



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Versão: 02

Data de Publicação: 27/12/2022

Data da Última Revisão: 04/12/2023

Área Responsável: ESG



SUMARIO

OBJETIVO	3
ABRANGÊNCIA	3
DICIONÁRIO DE SIGLAS	4
RESPONSABILIDADES	4
• Coordenação do Grupo AXA.....	4
• COMEX local	4
• Sponsor local.....	4
• Área de sustentabilidade local:	5
DIRETRIZES GERAIS	5
• Risco e Controles Internos	5
• Desenvolvimento de produtos.....	6
• Seleção de prestadores de serviços	6
• Treinamento e conscientização.....	7
• Gerenciamento de Sinistros	7
• Canal de Denúncias	8
FUNDAMENTOS LEGAIS / STANDARD	8

OBJETIVO

O principal objetivo da Política de Sustentabilidade é consolidar diretrizes, objetivos estratégicos e valores organizacionais, adotados pela AXA Seguros S.A. de forma a nortear a condução de suas atividades, negócios, e no seu relacionamento com as Partes interessadas, para garantir que a estratégia de todas as áreas siga os preceitos de sustentabilidade do Grupo AXA e aqueles estabelecidos pela Circular SUSEP nº 666/2022.

Destacamos que os processos mencionados acima são detalhados em documentos específicos e devem ser lidos em conjunto com este instrumento:

- Plano de Vigilância AXA Seguros;
- Diretrizes de Direitos Humanos;

Definimos sustentabilidade como sendo práticas, diretrizes e princípios, a serem adotados por todas as áreas da companhia, incluindo a definição de riscos e identificação de oportunidades, que garantam:

1. o respeito e a proteção dos direitos e garantias fundamentais e dos interesses comuns;
2. a preservação do meio ambiente e sua reparação, ou, quando possível, restauração;
3. a redução dos impactos ocasionados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo;
4. a transição para uma economia de baixo carbono; e
5. a promoção de uma sociedade mais resiliente e inclusiva.

1. ESCOPO

O Grupo AXA demonstra uma grande preocupação com as mudanças climáticas, biodiversidade e direitos humanos, e por esta razão, está constantemente empenhando esforços para aprimorar processos corporativos que sigam as diretrizes definidas pelas seguintes normas internacionais disponíveis no anexo 1.

- Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas,
- padrões centrais da Organização Internacional do Trabalho,
- Princípios Orientadores para a implementação do Quadro das Nações Unidas "Proteger, Respeitar, Remediar" ("Princípios de Ruggie"),
- Pacto Global da ONU,
- os Princípios da ONU para o Seguro Sustentável,
- os Princípios da ONU para o Investimento Responsável,
- a Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TFCD),
- o Acordo Global (OCDE),
- a Aliança de Proprietários de Ativos Net-Zero convocada pelas Nações Unidas.

ABRANGÊNCIA

Esta Política abrange todos os colaboradores da AXA Seguros S.A ("AXA"), terceiros, prestadores e fornecedores e ações da Associação AXA de Todo Coração. Esta Política é revisada anualmente e foi aprovada pelo Comitê Executivo da AXA no Brasil.

DICIONÁRIO DE SIGLAS

SUSEP – Superintendências de Seguros Privados;

COMEX – Comitê Executivo

PAP – Product Approval Process

AESI - Índice de Sustentabilidade da Entidade AXA

KPI – Key Performance Indicators

ASG - Ambiental, Social e de Governança

ONU – Organização das Nações Unidas

RESPONSABILIDADES

Um entendimento comum da governança garante que as decisões sejam tomadas de forma eficiente e que o apoio à gestão seja impactante. Da mesma forma, tal estrutura de governança compartilhada promove um senso de pertencimento e propósito.

- **Coordenação do Grupo AXA**

Em nível de Grupo, os membros do time de sustentabilidade e o Diretor de Sustentabilidade trabalham juntos para garantir a Sustentabilidade nas operações da AXA globalmente, através de reuniões periódicas e orientações.

- **COMEX local**

Independentemente da família profissional que conduz, deve ter um forte compromisso e interesse em colocar em prática os princípios e diretrizes de sustentabilidade.

- Fornece suporte visível e vocal aos esforços locais relacionadas ao tema;
- Aborda membros da gestão e os encoraja a apoiar ativamente os esforços locais;
- Inclui os princípios e diretrizes de sustentabilidade na estratégia geral das áreas sob sua responsabilidade, promovendo a correção de eventuais deficiências detectadas;
- Garante que recursos suficientes sejam alocados para garantir que a estratégia, produtos e serviços sigam princípios sustentáveis.

- **Sponsor local**

Membro do Comex responsável pela área de sustentabilidade, que no caso do Brasil é o General Secretary.

- Monitora as estratégias de sustentabilidade da companhia e garante o alcance das metas definidas nesta estratégia;
- Monitora integração entre a política de sustentabilidade e as demais políticas da supervisionada; e

- Garantir que os mecanismos de avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados pela supervisionada, tanto para seus colaboradores internos como externos, não incentivem comportamentos incompatíveis com a política de sustentabilidade.
- Impulsionar os funcionários de todas as áreas da AXA no Brasil a implementarem a sustentabilidade nos processos e produtos da AXA Seguros, em linha com as diretrizes de sustentabilidade de cada família profissional do Grupo.

- **Área de sustentabilidade local:**

A área de sustentabilidade local é responsável por:

- Monitorar se as ações das áreas, produtos e serviços da companhia estão seguindo as diretrizes sustentáveis do grupo;
- Conectar os esforços de diferentes famílias relacionados à sustentabilidade;
- Intermediar a comunicação do time de sustentabilidade do grupo e os colaboradores locais;
- Fornecer informações sobre o tema a partir de eventos e direcionamentos do Grupo AXA;
- Desenvolver e organizar atividades de debate e showcase de projetos exemplares em relação aos princípios de sustentabilidade;
- Motivar os colaboradores a serem agentes da mudança;
- Coordenar as comunicações sobre os esforços locais para o Grupo;
- Coletar informações para o AXA Entity Sustainability Index (AESI, índice de Sustentabilidade da Entidade AXA e Relatório de Sustentabilidade em atendimento à Circular SUSEP nº 666/2022;
- Promover a disseminação da política de sustentabilidade junto a seus colaboradores e demais partes interessadas.

DIRETRIZES GERAIS

Esta política define também que, as diretrizes de Sustentabilidade descritas pelas convenções internacionais citadas acima, devem ser consideradas no desenvolvimento de ofertas de produtos ou serviços e no desempenho de todas as atividades da companhia.

As ações são monitoradas e avaliadas e os avanços são mensurados, anualmente, através dos KPIs definidos pelo AXA Entity Sustainability Index (AESI), índice de Sustentabilidade da Entidade AXA, exigido pelo Grupo AXA. Esses KPIs foram estruturados e são monitorados de acordo com os padrões do Índice Dow Jones de Sustentabilidade e usado para mensurar o desenvolvimento do tema em todas as entidades AXA globalmente.

- **Risco e Controles Internos**

A estrutura de Risco e Controles Internos aborda os principais temas ESG, atualizados anualmente,

dentro do ciclo de identificar, avaliar, classificar, mensurar, tratar, monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos e controles de sustentabilidade a que se encontra exposta, considerando o acompanhamento dos planos de ação junto às áreas de negócio.

Esta estrutura está alinhada com as diretrizes do Grupo AXA e está em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022 a qual permeia o contexto geral do Sistema de Controles Internos (SCI) e da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR).

• Desenvolvimento de produtos

Cada linha de negócios da AXA no Brasil segue critérios específicos de subscrição baseados na Política de Sustentabilidade do Grupo (General P&C Underwriting Guidelines – Sustainability), ou seja, nossos guidelines locais de subscrição e aceitação de riscos não incluem atividades com operação contrária a esta Política.

Também são contempladas diretrizes do Programa de Negócios Verdes do Grupo AXA (Green Business Program), uma cobertura de seguro que proporciona um impacto positivo no meio ambiente, contribuindo para pelo menos um dos quatro objetivos a seguir: mitigação das causas das mudanças climáticas; adaptação às consequências das mudanças climáticas; transição para uma economia circular, para limitar as emissões de gases do efeito estufa, prolongando a vida útil dos dispositivos; limitação da perda da biodiversidade e poluição.

• Seleção de prestadores de serviços

Nossos prestadores de serviços, passam anualmente por treinamentos relacionados à sustentabilidade e são incentivados a manter práticas que corroborem o posicionamento da AXA no mercado. Eles também são informados dos avanços feitos pela AXA no Brasil para se tornar cada vez mais sustentável, incentivando comportamentos sustentáveis, incluindo ações de governança.

A escolha de prestadores de cada área deve passar pelos critérios de Responsabilidade Corporativa contidos no Vendor Risks Framework definido e atualizado pelo Grupo AXA periodicamente adaptados à realidade econômica, social e cultural do Brasil.

Os critérios de responsabilidade corporativas definidos pelo Grupo AXA são divididos em três categorias: Direitos Humanos, Meio Ambiente, Saúde e Segurança. Os principais pontos a serem analisados em relação a cada fornecedor são:

- O fornecedor aceita nossa Cláusula de Sustentabilidade?
- O fornecedor tem uma avaliação externa de Sustentabilidade?
- O fornecedor tem uma política de responsabilidade corporativa em vigor?
- O fornecedor tem uma política de Compras Responsáveis em vigor?

As áreas da cia observam a aderência do parceiro (fornecedor, terceiro, prestador, entre outros) à temas relacionados ao Meio Ambiente, Direitos Humanos, Diversidade e Governança antes de prosseguir com o encaminhamento para a área de Compras, responsável pela negociação e assinatura de contratos.

Os contratos assinados devem conter as nossas cláusulas contratuais relacionadas à Responsabilidade Corporativa conforme definido pelo Grupo AXA.

• **Treinamento e conscientização**

Os colaboradores AXA são impactados recorrentemente por cursos online, artigos e palestras relacionadas à sustentabilidade. Os temas de cursos e treinamentos são colocados em pauta nas reuniões de área e usados para guiar projetos, iniciativas e estratégias.

Comunicações para nossos colaboradores sobre as práticas de eficiência energética, redução de resíduos e redução da emissão de carbono são frequentes e, ao fazerem parte da AXA, se comprometem em fazer sua parte.

• **Gerenciamento de Sinistros**

Como seguradora, a AXA tem um papel fundamental a desempenhar na transição para uma economia circular, notadamente através de nossa gestão de sinistros. Quando cabível e possível, estimula-se o reparo de peças ao invés de sua substituição o que contribui para a diminuição das emissões de carbono, estendendo a sua vida útil e, portanto, limitando o uso de matéria prima e reduzindo consequentes necessidades de transporte.

• **Eficiência energética e consumo consciente**

Temos também papel fundamental em influenciar a sociedade a adotar uma cultura e um estilo de vida que propiciem menores índices de emissão de gases do efeito estufa carbono (por exemplo, o estímulo ao consumo consciente e a preferência por produtos e serviços com baixa intensidade de carbono), atuando diretamente ou por meio de terceiros, como organizações não governamentais ou parceiros de negócios. Tratamos do tema de forma transversal em treinamentos e atividades da empresa.

Nossos colaboradores se comprometem com a eficiência energética no uso de equipamentos de trabalho (computadores, telas, televisores, etc) e no uso das dependências do escritório, como ar-condicionado, luzes e águas. Garantimos que o ar-condicionado estejam em uma temperatura amena e com manutenção em dia, proporcionando seu funcionamento eficiente.

• Gestão de resíduos sólidos

Como empresa responsável, estamos atentos ao nosso uso de materiais para diminuir a produção de resíduos sólidos. Também prezamos pelo uso racional e responsável de recursos hídricos.

Como influenciadores, sempre que possível, incentivamos e sensibilizamos o consumidor a cumprir seu papel de enviar os resíduos para a reciclagem e/ou destiná-los corretamente. Da mesma forma, desenvolvemos nossos parceiros quanto ao uso consciente e destino correto dos resíduos coletados.

• Canal de Denúncias

Caso seja identificada alguma violação às normas de sustentabilidade da AXA ou definições detalhadas no Plano de Vigilância do Grupo AXA e da Política de Direitos Humanos da AXA, ela deve ser comunicada em nosso canal de denúncias de acordo com a política específica sobre o canal.

FUNDAMENTOS LEGAIS / STANDARD

Plano de Vigilância AXA Seguros;

Diretrizes de Direitos Humanos;

Diretrizes de Diversidade e Inclusão da AXA;

Diretriz energética do Grupo AXA 2021.

Circular SUSEP nº 666/2022

PC-CMPL-009 - Política de Reporte de Denúncias

PC-RISK-003-Product Approval Process.docx

General P&C Underwriting Guidelines - Sustainability

Green Insurance Framework