



Relatório de Sustentabilidade 2024



Índice

Apresentação	3	Compromisso com os avanços sociais	31
Mensagem da CEO	4	Colaboradores	32
Compromisso com a inovação e sustentabilidade	6	O jeito AXA de trabalhar	35
AXA no Brasil	7	Diversidade, equidade e inclusão	36
Propósito institucional	7	Desenvolvimento de talentos	41
Visão orientadora	8	Saúde e bem-estar	43
Produtos e serviços	9	Clientes	45
Reconhecimento	10	Estímulo a comportamentos verdes	46
Estratégia de crescimento	11	Comunidades	47
Sustentabilidade	12	Inserção no mercado de trabalho	49
Materialidade de riscos de sustentabilidade	15	Compromisso com a preservação ambiental	50
Compromisso com a ética e integridade	17	Gestão ambiental	51
Governança corporativa	18	Sumário de Conteúdo GRI	53
Estrutura de governança	21	Tabelas de sustentabilidade	57
Negócios	25	Informações corporativas/Expediente	61
Seguros	28		
Desempenho	30		



Apresentação

GRI 2-2 | 2-3 | 2-5

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da AXA Seguros S.A. no Brasil, elaborado para divulgar as políticas e práticas adotadas no decorrer de 2024 – a não ser quando indicado outro período –, incluídas as orientações do Grupo AXA, controlador da empresa.

O documento tem como base as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização global que define padrões de avaliação e relato dos impactos ambientais, sociais e de governança (ESG, da sigla em inglês) de companhias em todo o mundo, o que permite a comparabilidade e identificação dos avanços e desafios a serem superados. Como um exercício para evoluir continuamente no relato, estão apresentados ao longo do texto os indicadores gerais, contidos no Caderno 2 da GRI, e alguns indicadores de desempenho.

O relatório não foi auditado externamente. Para sua elaboração, foram consultados executivos e diversas áreas, que contribuíram com informações sobre estratégia, governança e visão de futuro, entre outros temas que impactam os negócios.

Além de ser um meio de prestação de contas à sociedade, esta publicação visa compartilhar informações institucionais e apresentar a abordagem da empresa sobre aspectos ESG, permitindo aos *stakeholders* acompanharem as iniciativas e os avanços. O documento atende às diretrizes da Circular nº 666/2022, da Superintendência de Seguros Privados (Susep), segundo a qual as companhias seguradoras devem divulgar Relatórios de Sustentabilidade, matriz de riscos relacionados ao tema (exposta no capítulo “Sustentabilidade”) e tabelas de sustentabilidade, anexas a este documento.

Para encaminhar comentários ou dúvidas a respeito deste relatório, a AXA coloca à disposição o canal esg@axa.com.





Mensagem da CEO

GRI 2-22



“Temos como propósito contribuir com a transição para uma economia de baixo carbono, o que reforça nosso compromisso com a vida e o futuro das próximas gerações.”

O ano de 2024 foi um marco no setor segurador brasileiro. A tragédia climática no Rio Grande do Sul evidenciou a urgência da ampliação da cobertura dos seguros: apenas 10% das perdas decorrentes das enchentes estavam amparadas por uma apólice, segundo dados da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais (CNSeg).

Isso mostra que além de ampliar o alcance – com produtos abrangentes, acessíveis e de fácil compreensão –, nosso mercado tem a missão de oferecer mais do que a reparação. Temos a oportunidade de auxiliar nossos segurados e a sociedade na prevenção, mitigação de riscos e na transição para uma economia de menor impacto ambiental. Essas frentes de atuação concorrem para a construção de um mundo segurável e de um mercado sustentável.

Essa visão norteia nosso plano estratégico 23/27. Encerramos 2024 com R\$ 1,9 bilhão em prêmios emitidos, em linha com o que foi projetado, e seguimos implementando ações para atingir o crescimento futuro em três grandes frentes: expansão em Linhas Comerciais, em especial em cadeias de negócios sustentáveis; massificação da nossa oferta por meio de produtos digitais; e aumento da participação no mercado de seguros inclusivos.

Por meio do AXA Verde – que integra produtos, serviços e operações com atributos de sustentabilidade –, iniciamos a revisão do nosso portfólio, para atender às demandas específicas desse tipo de negócio no país. Exemplo é o seguro de Energia Renovável, criado a partir da reformulação de mais de 30 cláusulas do nosso seguro de Riscos Patrimoniais, para contemplar as particularidades desse segmento.



**Seguimos
avançando**
na expansão das
plataformas digitais, e
encerramos 2024 com
sete produtos com
jornadas 100% *on-line*.

Trabalhamos para estar cada vez mais presentes em diferentes regiões do país, com produtos direcionados a clientes emergentes e parcerias com instituições de microfinanças como estratégia de diversificação de nossos negócios de parcerias, que têm sido impactados pela retração do varejo e pelo cenário de juros altos.

Em linha com a estratégia de maior penetração nas classes C e D, em 2024 ampliamos a implementação do Legal Design em nossos contratos e documentos, com o objetivo de facilitar o entendimento das coberturas e condições, buscando transpor a barreira de comunicação de nossos produtos e serviços.

No ano, lançamos mais três produtos em plataforma digital – RC, E&O e D&O –, o que nos permitiu atingir sete seguros com jornada 100% *on-line*. Acorados em uma proposta de valor bem definida, seguimos expandindo nossa rede de corretores.

Na governança, mantivemos estrutura sólida, com autonomia para executar estratégias locais e, ao mesmo tempo, aproveitar os modelos globais de gestão. Temos comitês temáticos, como o de ESG e Diversidade e Inclusão, que nos ajudam a tomar decisões alinhadas ao mercado e à nossa cultura interna.

Nossas políticas de RH foram reconhecidas, e nos tornamos certificados como uma companhia Top Employers e Great Place To Work (GPTW). Os dois selos reforçam as melhores práticas na gestão de pessoas, com foco em inclusão, equidade, transparência e qualidade de vida.

Em 2025 celebramos dez anos de trajetória no país e cinco da minha gestão como CEO. É emblemático que essas datas coincidam com a realização da COP30 no Brasil, evento global que será palco de reflexões decisivas para o futuro do planeta — e estaremos presentes como uma das empoderadoras da “Casa do Seguro”. Levar nossos aprendizados, nossas experiências e nossos compromissos no enfrentamento das mudanças climáticas para esse espaço é uma demonstração clara de que a sustentabilidade está no centro dos nossos negócios.

Mais do que uma pauta local, nossas ações de ESG estão alinhadas às diretrizes do Grupo AXA que, desde 2016, deixou de investir em ativos ligados à cadeia do tabaco e, em 2021, adotou cláusulas de exclusão para setores intensivos em carbono, como óleo e gás. Além disso, possui metas ambiciosas de redução de emissões, investimentos significativos em fundos verdes e é signatário de iniciativas globais como os Princípios para o Investimento Responsável (PRI) e os Princípios para o Seguro Sustentável, ambos da ONU.

O Grupo AXA não apenas apoia nossos projetos no Brasil, como também enxerga o país como um importante catalisador dessa agenda em nível global, tendo em vista a centralidade da Amazônia na pauta ambiental, as características de nossa matriz energética e a dimensão e diversidade de nossa população. A soma desses aspectos representa uma grande oportunidade de crescimento sustentável e de longo prazo.

Essa jornada de uma década nos ensinou que crescer é mais do que aumentar resultados: é fortalecer nosso papel como agentes de proteção, transformação e impacto positivo. Este primeiro Relatório de Sustentabilidade é só o começo. Mais do que prestar contas, ele aponta o norte da nossa caminhada: queremos ser parte ativa da transição para uma economia de baixo carbono, da proteção climática às novas formas de cuidado com a vida.

Erika Medici
CEO AXA Brasil



Compromisso / com a inovação e sustentabilidade





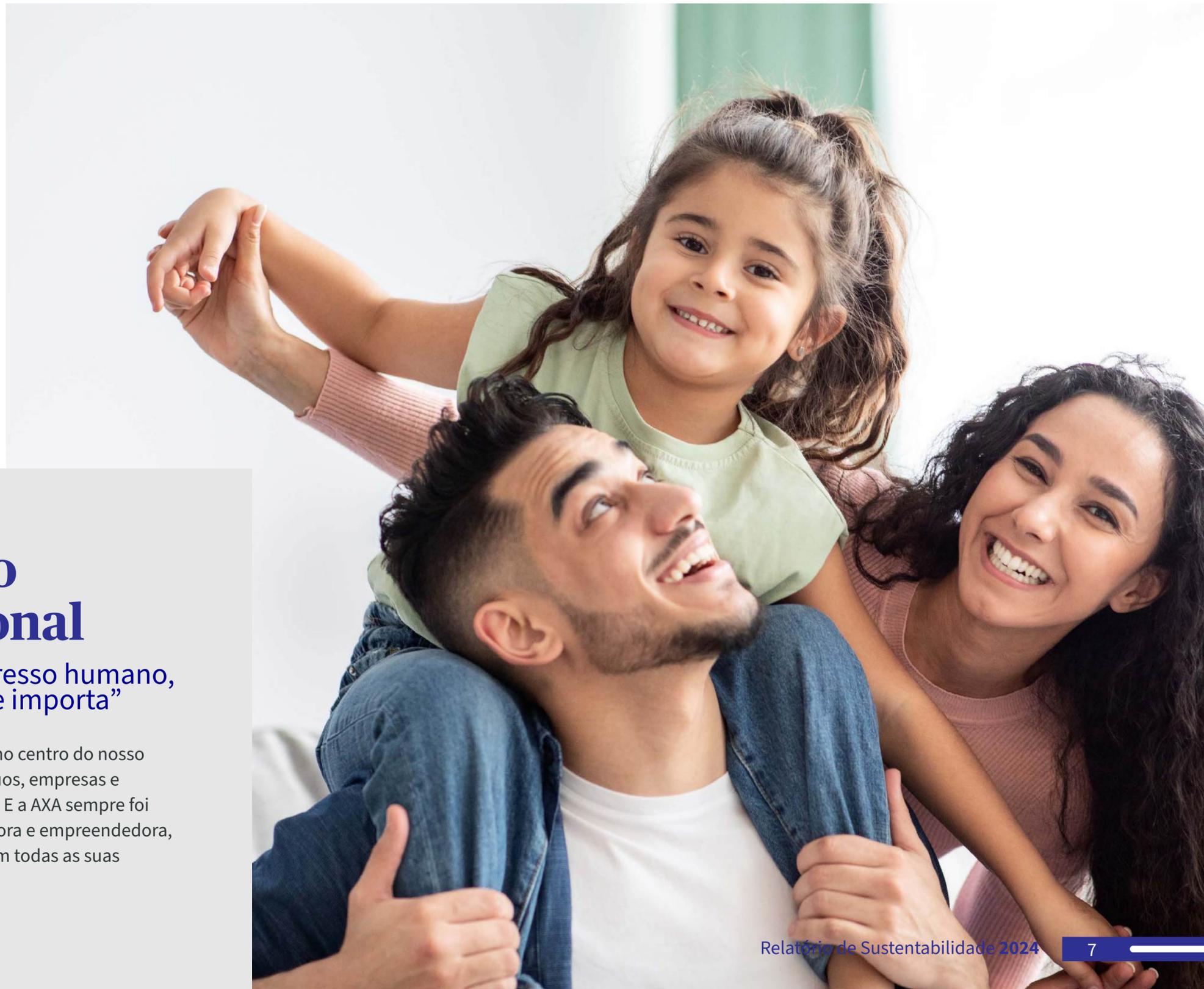
AXA no Brasil

GRI 2-1 | 2-6 | 2-7

A AXA é um dos maiores grupos seguradores globais, com sede em Paris, na França, presente em 50 países. Com mais de 154 mil colaboradores e distribuidores, atende cerca de 95 milhões de clientes ao redor do mundo.

No Brasil, iniciou as operações em 2015. Desde então, tem se dedicado a oferecer uma gama de seguros, de pequenos a grandes riscos, para empresas de todos os portes. O portfólio inclui as modalidades patrimoniais, de vida, responsabilidade civil, Diretores & Administradores (D&O) e Erros & Omissões (E&O) – que protege de processos judiciais –, entre outras. A empresa também dispõe de proteção às pessoas físicas por meio de parcerias estratégicas com renomados varejistas, instituições financeiras e outros segmentos.

Com escritórios em São Paulo (SP) e no Rio de Janeiro (RJ) e mais 14 filiais comerciais distribuídas pelo país, a AXA atende clientes de todas as regiões por meio de estrutura que conta com 549 colaboradores, comprometidos em entregar as melhores soluções e experiência aos clientes, corretores e parceiros de negócios.



Propósito institucional

“Agir para o progresso humano, protegendo o que importa”

A proteção sempre esteve no centro do nosso negócio, ajudando indivíduos, empresas e sociedades a prosperarem. E a AXA sempre foi uma empresa líder, inovadora e empreendedora, fomentando o progresso em todas as suas dimensões.



Visão orientadora

“O futuro não deveria ser um risco”

Nosso mundo está mudando. Novos riscos e novas vulnerabilidades surgem, criando um futuro incerto para cada um de nós. Nesse novo mundo de riscos interligados e imprevisíveis, a necessidade de mais proteção torna-se uma missão ainda mais importante.

Com nossa atuação mundial, temos os meios e a ambição de reformular nosso papel, agindo em prol dos indivíduos, das economias e do progresso da sociedade.

Na AXA, acreditamos que, ao identificar e antecipar novos riscos, estamos encontrando novas soluções para tornar a vida mais segura, mais justa e mais inclusiva para o maior número de pessoas possível.

No Brasil

14 filiais
comerciais

549
colaboradores

+ de 3,7 milhões
de clientes

9 mil
parceiros

+ 2 mil
novos corretores em 2024

R\$ 1,9 bilhão
em prêmios emitidos
(11% mais do que em 2023)

Atuação global



Presença em
50 países

+ de 95 milhões
de clientes

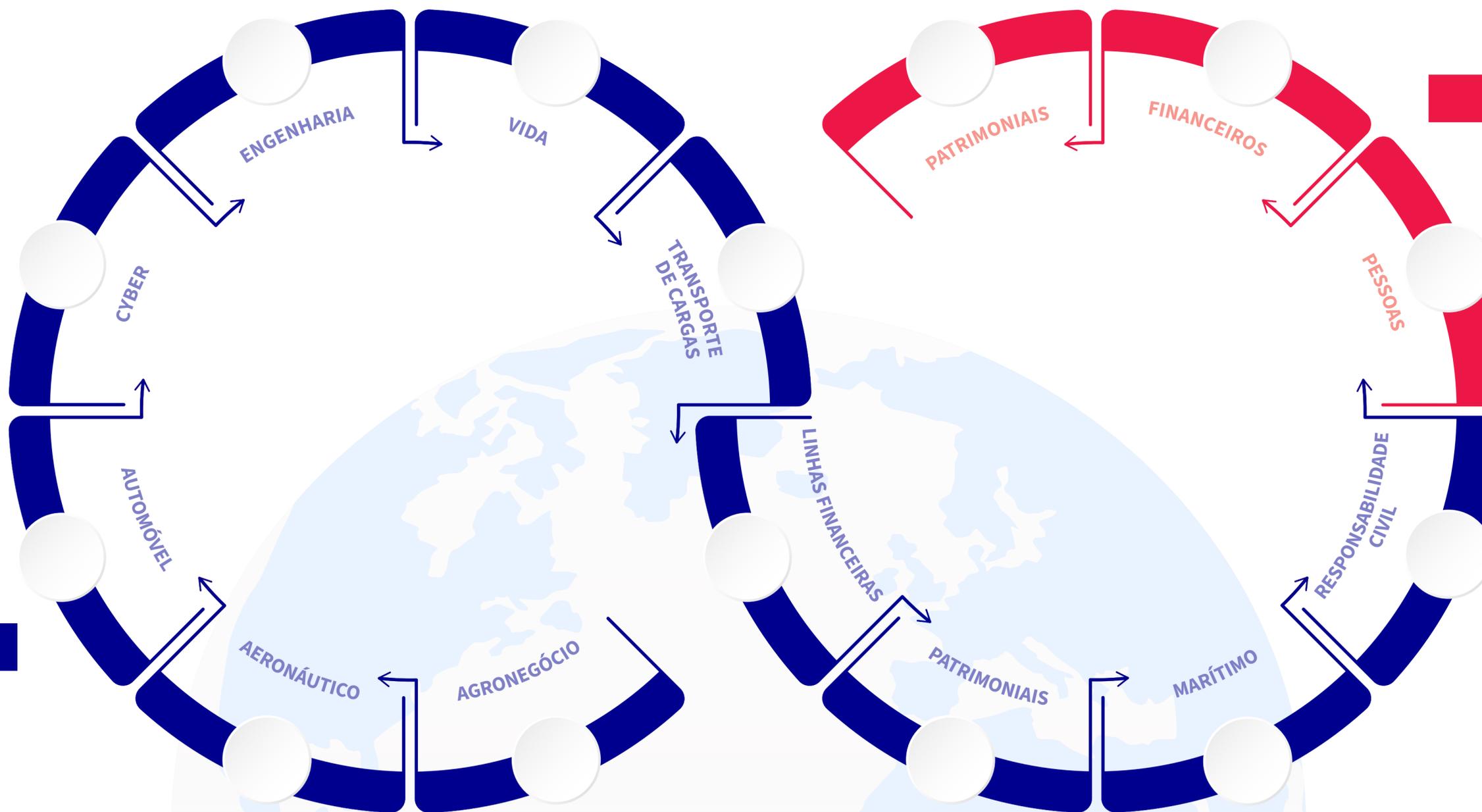
154 mil
colaboradores



Produtos e serviços



Conteúdo interativo.
Navegue pelos temas para mais informações.



PARA NEGÓCIOS

PARA VOCÊ



Reconhecimento



Ranking Época Negócios 360 2024

AXA é reconhecida entre as três seguradoras que mais cresceram em prêmios emitidos em 2024.



Great Place to Work

Ser reconhecida como um ótimo Lugar para Trabalhar reflete o compromisso da empresa em construir um ambiente de trabalho cada vez mais positivo e em ser referência no mercado.



Top Employees

O reconhecimento atesta que os processos internos estão alinhados aos mais altos padrões internacionais de *compliance* e governança. A AXA é reconhecida globalmente por adotar as melhores práticas de recursos humanos, garantindo um ambiente de trabalho saudável e positivo para todos.



Selo Amigo da Justiça

Concedido pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo em reconhecimento à adoção das melhores práticas na gestão de ações judiciais. O prêmio reflete o compromisso contínuo com a transparência e a responsabilidade legal.



Selo de Prata DEP JUR 4.0

Pelo segundo ano consecutivo, a área Jurídica obteve a certificação Departamento Jurídico 4.0, designada com o Selo de Prata, concedida a empresas cujo Departamento Jurídico atende mais de 80% dos requisitos estabelecidos pela Associação Brasileira de Lawtechs e Legaltechs (AB2L).



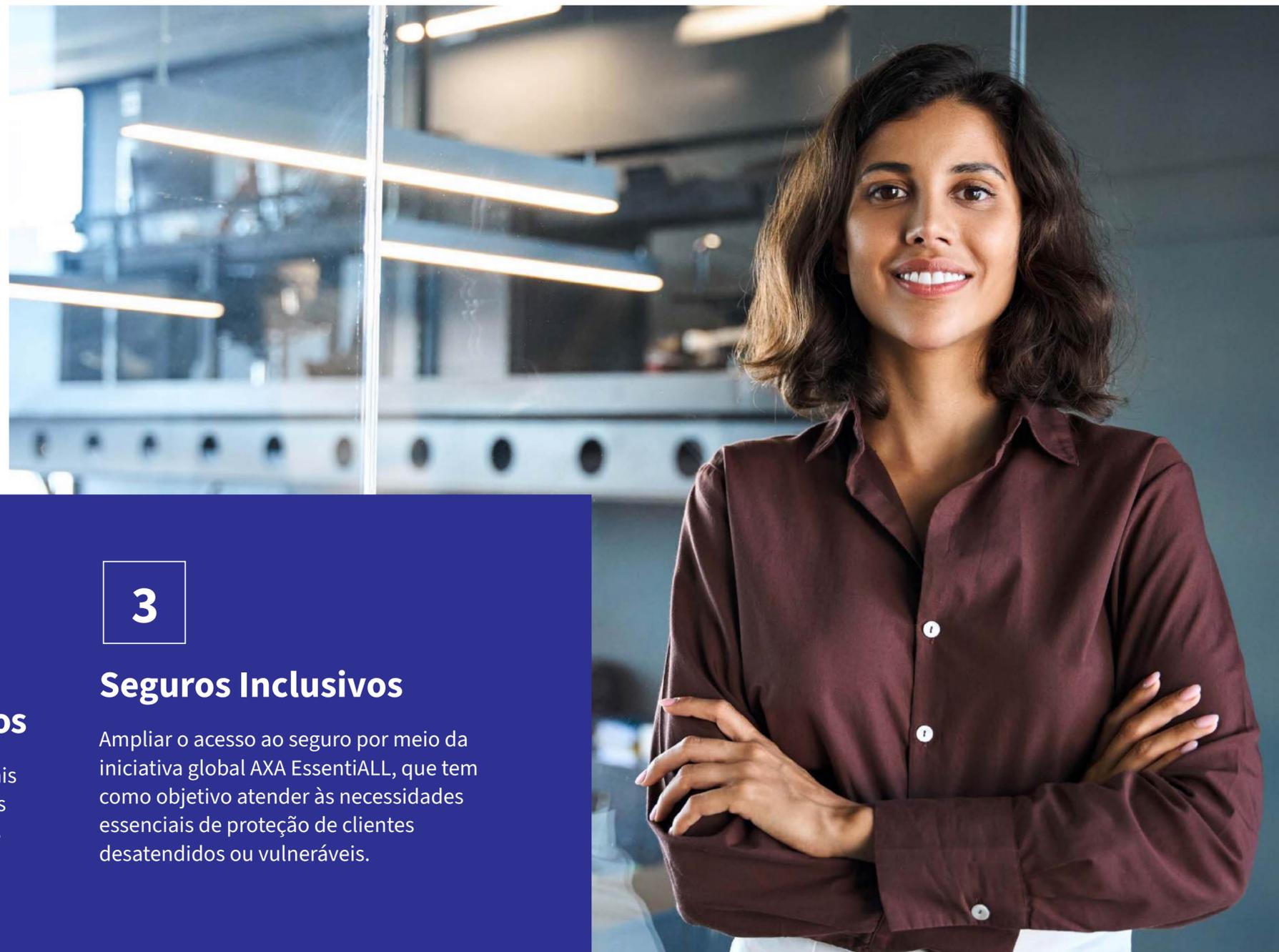
Sou Segura

A AXA conquistou o prêmio “Conteúdo é a base de tudo”, que reconhece as empresas que mais investem na conscientização sobre diversidade e na capacitação de suas executivas.



Estratégia de crescimento

A estratégia da AXA para se destacar no mercado e manter seu ritmo de crescimento está alicerçada em três pilares.



1

AXA Verde

Impulsionar a agenda de sustentabilidade com soluções que apoiam a expansão de toda a cadeia de negócios sustentáveis, por meio da revisão do portfólio atual e do desenvolvimento de novas ofertas e novos serviços.

2

Massificação e digitalização dos produtos

Expandir o alcance das soluções comerciais com portfólios mais simples, competitivos e digitais, permitindo que mais corretores e clientes tenham acesso a seguros de qualidade, com experiência fluída e atendimento consultivo.

3

Seguros Inclusivos

Ampliar o acesso ao seguro por meio da iniciativa global AXA EssentiALL, que tem como objetivo atender às necessidades essenciais de proteção de clientes desatendidos ou vulneráveis.



Sustentabilidade

O propósito da AXA é “agir pelo progresso humano protegendo o que importa”, o que está alinhado ao negócio principal da empresa, que mutualiza o risco para proteger seus clientes, apoiando as atividades econômicas e sua ambição de criar valor sustentável para o meio ambiente e para a sociedade.

À medida que a sociedade e a economia passam por mudanças significativas, impulsionadas pelo avanço da tecnologia e por alterações climáticas, os clientes e as comunidades com as quais a companhia interage enfrentam novas ameaças e desafios, levantando a questão fundamental da segurabilidade desses riscos.

A estratégia de sustentabilidade global da AXA tem como principal objetivo atender ao propósito de proteção e segurabilidade por meio de seus ativos, que incluem a capacidade de investir na economia global e fornecer serviços de proteção e prevenção a clientes individuais e corporativos; experiência em melhorar a resiliência contra riscos; e gestão responsável dos interesses dos diferentes *stakeholders*.





Estratégia de sustentabilidade Grupo AXA

A estratégia de sustentabilidade global do Grupo AXA busca ampliar o protagonismo da AXA na sociedade, impulsionando a transição climática e a inclusão social por meio de um novo conjunto de metas estratégicas.



Como investidora

Apoiar o financiamento, a transição e a resiliência das comunidades por meio de investimentos verdes, e reduzir em 50% a intensidade de carbono da carteira de investimentos até 2030.

Em 2024, a AXA lançou o plano estratégico Unlock the Future para o período de 2024 a 2026. O foco é crescer e fortalecer seus principais negócios, com base em três pilares: acelerar o crescimento, melhorar a eficiência e ampliar seu papel na sociedade. Além disso, o plano tem dois objetivos centrais: cuidar das pessoas e maximizar os resultados.

Para cumpri-lo, a AXA avalia a maturidade em sustentabilidade por meio de três ferramentas principais:

Relatório ambiental: focado principalmente em indicadores operacionais, como consumo de água, energia, emissões de Gases do Efeito Estufa, entre outros.

No pilar de ampliar seu papel na sociedade, a AXA quer ajudar a construir uma sociedade mais resiliente, investindo em seguros mais inclusivos e apoiando a transição para uma economia mais sustentável.

AXA Entities Sustainability Index: ferramenta abrangente com mais de 70 indicadores que cobrem governança corporativa, gestão de riscos, relacionamento com clientes, gestão ambiental, pegada de carbono, produtos sustentáveis, dados sociais, saúde, segurança, desenvolvimento de capital humano, avaliação de colaboradores, filantropia e responsabilidade ambiental e corporativa de fornecedores, entre outros.

De um lado, a empresa quer atender melhor os públicos que hoje têm pouco acesso a seguros, oferecendo produtos e canais de venda mais adequados. De outro, quer desenvolver soluções para apoiar empresas na transição climática, com foco em prevenção, adaptação e investimentos sustentáveis.

Community Investment Survey: questionário que mede a responsabilidade corporativa relacionada a voluntariado, doações e ações sociais.

Para que isso funcione, a AXA vai contar com a qualificação de seus colaboradores e com uma gestão financeira sólida. A empresa também criou o AXA for Progress Index, um conjunto de indicadores para medir o impacto e acompanhar os avanços desse compromisso com a sociedade.

A integração desses indicadores permite o cumprimento da Diretiva sobre Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) e dos Padrões Europeus de Relato de Sustentabilidade (ESRS), consolidando um relatório global alinhado aos padrões internacionais.



Como seguradora

Entregar mais de 9 mil soluções e serviços de adaptação climática para empresas até 2026 e aumentar o número de clientes cobertos por seguros inclusivos.

Reduzir a intensidade de carbono associadas ao portfólio de produtos globalmente.



Como empresa exemplar

Atingir mais de 80 mil colaboradores treinados em adaptação climática e 50% engajados em ações de voluntariado até 2026.

Redução de 50% nas emissões de CO₂ até 2030, apoiada por investimentos estratégicos em créditos de carbono.



Localmente, dedicada a promover práticas sustentáveis e contribuir com a construção de um futuro mais justo para as pessoas e para o planeta, a AXA integra a Rede Brasil do Pacto Global das Nações Unidas. A participação reflete o empenho da companhia em apoiar o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), por meio da troca de experiências com outras empresas comprometidas com o movimento.

Para construir o futuro que deseja, a AXA desenvolve ações alinhadas especialmente aos **ODS 3, 4, 5, 7, 8, 10 e 13**.

- **Educação de Qualidade (ODS 4)**
- **Redução das Desigualdades (ODS 10)**

Por meio das ações promovidas pela Associação AXA de Todo Coração, a empresa apoia o crescimento de jovens talentos em situações de vulnerabilidade, abrindo caminhos para o sucesso profissional.

- **Saúde e Bem-Estar (ODS 3)**
- **Trabalho Decente e Crescimento Econômico (ODS 8)**

A AXA prioriza o bem-estar de seus colaboradores oferecendo condições de trabalho justas, ambiente inclusivo, benefícios familiares e suporte às saúdes mental e física.

• **Igualdade de Gênero (ODS 5)**

A igualdade de gênero é incentivada por meio de programas de mentoria, capacitação e acompanhamento de carreira na empresa. Também assegura equidade salarial e de oportunidades.

• **Energia Limpa e Acessível (ODS 7)**

Produtos e investimentos dedicados ao desenvolvimento de fontes de energia renováveis e acessíveis para incentivar a produção de energia limpa.

• **Ação contra a Mudança Global do Clima (ODS 13)**

Práticas operacionais e de gestão são adotadas para reduzir a pegada de carbono e atenuar os efeitos das mudanças climáticas, promovendo o consumo responsável entre os colaboradores. Por ser esse o aspecto mais relevante apontado em seu estudo de materialidade (veja mais adiante), a AXA avalia continuamente maneiras de atuar com ainda mais vigor na mitigação das mudanças climáticas.



Materialidade de riscos de sustentabilidade GRI 3-1 | 3-2

No início de 2024, a companhia conduziu avaliação de materialidade de riscos ESG, considerando tanto o impacto financeiro relacionado aos seus negócios quanto os potenciais impactos próprios sobre a economia, sociedade e o meio ambiente.

O trabalho envolveu entrevistas internas com os principais especialistas de cada área, de acordo com a metodologia adotada globalmente pelo Grupo AXA, alinhada à GRI. A partir das informações apuradas, foi elaborada uma matriz de materialidade que contemplou como dimensões os impactos financeiro, regulatório, reputacional e operacional.

A análise será a base para o desenvolvimento da estratégia de sustentabilidade corporativa para os próximos anos, à medida que revela aspectos demandantes de maior foco. Apesar dos controles internos e da governança da companhia evoluírem continuamente, alinhados aos mais elevados padrões do mercado global, a estratégia se mantém atenta a novos fatos que podem demandar respostas a objetivos operacionais rápidos.

Os entrevistados foram instados a se posicionar em relação à frequência (quantificada entre 1 e 4) e severidade (quantificada entre 1 e 5) de cada risco. A combinação dos dois fatores resultou na matriz, que considera:

- **Risco amarelo – baixo**
- **Risco laranja – médio**



- Pegada ambiental das operações locais
- Biodiversidade
- Parceria & Filantropia

- Gestão de Talentos/Perda de pessoal-chave
- Oportunidades ESG – Stakeholders
- O impacto das mudanças climáticas nas operações da AXA
- O impacto das mudanças climáticas na AXA como investidor
- Seguradora inclusa para comunidades expostas
- Ambiente seguro para os funcionários
- O impacto da AXA nas mudanças climáticas como seguradora
- Diversidade & Inclusão

- Política fiscal
- KYP (Know Your Partner) – Conheça seu cliente
- O impacto da AXA nas mudanças climáticas como investidora

- Uso, privacidade, segurança e responsabilidade sobre o dado
- Antissuborno & Combate à corrupção
- Gestão da conduta empresarial & práticas de transparência

- Impacto das mudanças climáticas na AXA como seguradora

O resultado revela que a média das percepções dos entrevistados se concentra em riscos amarelos e laranja – ou seja, baixos – para os negócios.



Para chegar a essa conclusão, foram identificados e analisados 18 tópicos ESG mais relevantes para a AXA Brasil. Os que demandam maior foco e atenção contínua pelo seu potencial alto impacto foram os seguintes:



Mudanças climáticas

- ✓ Representa o maior risco em termos financeiros. Eventos extremos, como tempestades, inundações e apagões podem impactar diretamente os resultados dos negócios, além de eventualmente serem capazes de impedir os colaboradores de trabalhar. Apesar do alto impacto, a empresa mantém controles internos e modelos preditivos que ajudam na mitigação dos riscos relacionados a esse tópico.



Uso, privacidade, segurança e responsabilidade sobre dados

- ✓ Destacam-se como fatores prioritários internamente, incluindo temas como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Know Your Customer (KYC), governança de dados, entre outros, que afetam direta ou indiretamente outros aspectos de relevância semelhante, como segurança da informação. A AXA mantém forte compromisso com a proteção de seus clientes e atua de maneira proativa para proteger seus dados de ataques mal-intencionados.



Antissuborno e combate à corrupção

- ✓ A companhia adota tolerância zero para riscos como fraude, suborno e corrupção. Eles são amplamente discutidos, além de haver políticas em conformidade com os normativos vigentes, controles internos e regras rígidas relacionadas à aceitação de brindes.



Gestão de conduta empresarial e práticas de transparência

- ✓ O Comitê de Conduta lidera iniciativas relacionadas à ética e integridade, tendo obtido reconhecimento do mercado e bons resultados de pesquisa NPS e outras métricas, atestando a atuação diferenciada da AXA nas tratativas com os clientes. Treinamentos, Mystery Shop (cliente oculto) e auditorias periódicas complementam a condução desse tema.



Compromisso / com a ética e integridade



Governança corporativa

GRI 2-15 | 2-16 | 2-24 | 2-28 | 2-29

A AXA está comprometida com a condução de seus negócios sob elevados princípios éticos, assegurando conformidade legal em todas as operações. Possui um conjunto de documentos e políticas alinhadas aos seus Princípios e Valores e à sua Missão, o que é essencial para garantir a consistência operacional frente ao seu crescimento. Entre esses documentos, estão o Código de Ética, as Políticas de Subscrição Local, de Sustentabilidade, de Reporte de Denúncias, de Vazamento de Dados, de Governança e a organização filantrópica AXA de Todo Coração, além do Plano de Vigilância – que estabelece medidas para identificar os riscos relacionados à violação de direitos humanos e os impactos adversos ao meio ambiente resultantes das atividades da companhia.



Há ainda processos estabelecidos para monitorar, identificar e mitigar conflitos de interesse. A Política de Conflitos de Interesse é revisada e atualizada anualmente. Todos os profissionais contratados respondem um questionário em que é possível declarar qualquer situação nesse sentido. Todos os terceiros relacionados (corretores, parceiros, prestadores de serviço) também declaram a existência ou não de conflitos de interesse, e, além disso, há inclusão de cláusula em todos os contratos com terceiros abordando o tema. Anualmente o time de Compliance conduz exercício de atualização do mapeamento de conflitos de interesses e faz comunicações internas/treinamentos sobre o tema.

A empresa vai além das exigências legais para honrar seu compromisso ético, adotando política de tolerância zero para riscos como fraude, suborno e corrupção, e mantendo políticas internas, controles e normas para mitigar essas ameaças em seus ambientes, produtos e serviços.

O plano corporativo de gestão de riscos tem abordagem dinâmica, incluindo ações de mitigação em resposta às ameaças. Ele compreende uma série de Indicadores-Chaves de Risco que conferem transparência ao Comitê Executivo e ao Comitê de Auditoria, Riscos, Segurança da Informação e Compliance (ARCC) para planejarem e adequarem as mitigações estabelecidas. Além dos controles, a empresa atribui aos colaboradores o papel de primeira linha de defesa, preparando-os com treinamentos e reciclagem anuais e monitoramento/testes contínuos nos processos operacionais.

Já a Política de Gestão de Riscos estabelece diretrizes e responsabilidades de cada profissional, além de descrever a metodologia aplicada para os processos de identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação das situações. Com base nessas diretrizes, são definidas etapas para garantir o monitoramento e o controle contínuo dos riscos. Os principais riscos da companhia, com criticidade alta e muito alta, são reportados ao (ARCC) e ao Comitê Executivo.

[Veja mais detalhes sobre os riscos e sua gestão nas Tabelas de Sustentabilidade ao final deste relatório.](#)



O arcabouço relacionado à ética e *compliance* inclui Código de Ética Anticorrupção, Política Anticorrupção e Suborno, Política de Presentes & Entretenimento, Política de Conflito de Interesses, Política de Sanções, Política de Reporte de Denúncias, além dos seguintes:

Código de Compliance e Ética – Fundamentado na integridade, honestidade e no profissionalismo, estabelece padrões éticos para todos os parceiros e colaboradores. Ele representa um guia para a tomada de decisões, além de orientar a abordagem ou o relato de violações de conduta (suspeitas ou reais).

Canal de Denúncia – Exclusivo para reportes que possam auxiliar no combate a práticas criminosas e desvios de conduta, é 100% confidencial, seguro e aberto a qualquer pessoa. Pode ser acionado pelos *e-mails* denuncia.br@axa.com e speak.up@axa.com e pelo *site* www.axa.com.br, nos campos Atendimento/Denúncia.

Segurança da informação – Os negócios são protegidos, com garantia de integridade, confidencialidade e disponibilidade dos ativos de informação – o que envolve classificação dos dados, suporte dos sistemas de Tecnologia da Informação (TI) e continuidade das operações com controles orientados pela ISO 27002.

Gestão de Continuidade de Negócio – O plano de Continuidade de negócios identifica ameaças potenciais à organização e impactos para operações de negócios relacionados a essas ameaças, suas

causas e materialidades, e uma estrutura de resiliência corporativa com capacidade de resposta eficaz que proteja os interesses empresariais, a reputação e a criação de valor.

Política de Sustentabilidade – Em suas diretrizes gerais, inclui temas como riscos e controles internos, desenvolvimento de produtos, eficiência energética e consumo consciente e gestão de resíduos sólidos, entre outros compromissos.

A organização está empenhada em promover uma conduta empresarial responsável em todas as suas atividades e relações de negócios. Para isso, adota as seguintes abordagens:

Comitês e grupos de trabalho – Delega responsabilidades para a implementação dos compromissos em diferentes níveis organizacionais, garantindo que cada área tenha clareza sobre suas funções e responsabilidades. Os líderes participantes dos comitês são responsáveis por integrar e monitorar as práticas de conduta empresarial responsável em suas respectivas áreas.

Integração nas estratégias organizacionais – A estratégia organizacional inclui políticas e procedimentos operacionais, com a definição de metas claras e mensuráveis relacionadas à conduta empresarial responsável. A inclusão desses compromissos nos planos estratégicos e a revisão periódica das políticas visa garantir alinhamento aos valores e aos objetivos internos.

Implementação nas relações de negócios – Os compromissos são conduzidos nas relações de negócios, em parcerias com fornecedores, prestadores de serviços e outras partes interessadas que compartilham os valores internos. Todos os parceiros devem se comprometer a observar os aspectos ESG em suas operações, aderindo às cláusulas de sustentabilidade, ética e anticorrupção da AXA.

A companhia mantém compromisso também com os avanços de seu mercado, participando de debates e iniciativas no âmbito de entidades setoriais como Confederação Nacional das Seguradoras (CNSeg) e Federação Nacional de Seguros Gerais (Fenseg). Lideranças internas integram as Comissões de Administração e Finanças, Assuntos Jurídicos, Governança e Compliance, Gestão de Riscos, Integração ASG, Seguros Inclusivos, Lei Geral de Proteção de Dados, Ouvidoria, Recursos Humanos, Marketing e Atuarial no âmbito da CNSeg. Além disso, é associada ao Instituto Ethos, participa do seu Forum LGBT+, patrocina o Sou Segura, integra o MM360 e é signatária da Rede Brasil do Pacto Global da ONU e da Câmara de Comercio França Brasil.

O engajamento com seus principais *stakeholders* – colaboradores, corretores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e comunidades –, por sua vez, se dá por meio de relação próxima e atenciosa. Há diversas ações de aproximação e engajamento, como pesquisas de satisfação frequentes, manutenção de canais de atendimento, cocriação de produtos e serviços, entre outras. A companhia também se relaciona com ONGs e OSCs, às quais realiza doações e ações de voluntariado.





Compromisso de políticas GRI 2-23

A companhia se compromete com instrumentos intergovernamentais reconhecidos internacionalmente, entre eles:

- ✓ **Padrões principais da Organização Internacional do Trabalho**
- ✓ **Princípios Orientadores para a implementação da Estrutura das Nações Unidas "Proteger, Respeitar, Remediar" ("Princípios Ruggie")**
- ✓ **Pacto Global da ONU**
- ✓ **Princípios da ONU para Seguros Sustentáveis**
- ✓ **Princípios da ONU para Investimento Responsável**
- ✓ **Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD)**
- ✓ **Acordo Global (OCDE)**
- ✓ **Aliança de Proprietários de Ativos Líquidos Zero convocada pelas Nações Unidas**

Os compromissos incluem ainda a realização de diligência para identificar, prevenir e mitigar impactos negativos associados às atividades empresariais. São adotados processos rigorosos de avaliação de riscos e monitoramentos contínuos para garantir que as operações estejam alinhadas aos padrões de conduta responsável.

O princípio da precaução é adotado nas práticas empresariais, de forma a evitar impactos adversos ao meio ambiente e à sociedade antes que ocorram, o que envolve a implementação de medidas preventivas e a avaliação contínua de possíveis riscos associados às atividades.

Alinhada ao respeito integral aos direitos humanos, conforme estabelecido em instrumentos como a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Princípios Orientadores das Nações Unidas, a AXA promove práticas que garantem a dignidade, a segurança e o bem-estar de todos os indivíduos afetados pelas operações, incluindo colaboradores, comunidades e parceiros de negócios.





Estrutura de governança

GRI 2-9 | 2-12 | 2-13 | 2-14

A partir de 2023, a estrutura interna de governança da AXA foi fortalecida com a criação do Comitê ESG, responsável por acompanhar, atualizar e validar as diretrizes, estratégias e os compromissos para o desenvolvimento sustentável, considerando os riscos e oportunidades ESG, incluindo a agenda climática. Também cabe à instância supervisionar os trabalhos da Diretoria de Sustentabilidade, Riscos e demais áreas relacionadas. O comitê se reuniu três vezes em

2024 e passou por reformulação prevista no TOR – documento que consolida suas regras e obrigações, que definiu a frequência bimestral de reuniões a partir de 2025. Seus participantes são representantes das áreas de negócios-chave da companhia, responsáveis por atuar como interface dos temas ESG, contribuindo para a execução da estratégia, reportando riscos e preocupações para ação do comitê – cujas atribuições são:

Além do Comitê ESG, a companhia mantém outras três instâncias temáticas: o Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, o Comitê ARCC, que abrange as áreas de Riscos, Controles Internos, Auditoria, Compliance e Segurança, e o Comitê de Auditoria Local (Coaud). O primeiro dedica-se a impulsionar os esforços internos em torno do tema, visto que faz parte da ambição do Grupo AXA melhorar a

diversidade e a inclusão em todas as camadas de sua força de trabalho, governada pelo Conselho Consultivo de D&I, presidido pelo CEO do Grupo. O Comitê, que se reúne mensalmente e, a cada semestre, convida os membros do Comitê Executivo para participar e entender o progresso relacionado aos objetivos definidos, é responsável por:

- ✔ Garantir que uma estratégia ESG abrangente relacionada aos negócios seja definida e conhecida pelas áreas, incluindo diretrizes de investimento e subscrição, diretrizes de comunicação, remuneração e benefícios, ofertas comerciais e plano de distribuição.
- ✔ Acompanhar o desenvolvimento da estratégia e garantir que as metas sejam alcançadas.
- ✔ Acompanhar a estratégia e as operações da AXA de Todo Coração.

- ✔ Criar consciência na empresa – com foco nos tomadores de decisão – sobre o valor das questões ESG, sendo embaixadores da sustentabilidade, incentivando a participação em atividades e comunicando ativamente as diretrizes e a proposta de valor.
- ✔ Garantir que a entidade seja reconhecida localmente por sua contribuição ao debate social e ambiental (prêmios, oportunidades de palestras, relatórios, etc.).

- ✔ Definir objetivos da estratégia de Diversidade, Equidade e Inclusão de acordo com a orientação do Comitê Executivo da empresa.
- ✔ Direcionar os objetivos dos Grupos de Afinidades e com eles criar um calendário único de ações que abranja todos os pilares da diversidade.
- ✔ Estabelecer e acompanhar as métricas que permitam medir o progresso da estratégia.

- ✔ Participar ativamente das ações de Grupos de Afinidade, sendo patrocinadores de seus esforços.
- ✔ Ser porta-voz da AXA em eventos externos de D&I.
- ✔ Garantir que as políticas da empresa estejam alinhadas com o plano estratégico de D&I.



A segunda instância temática refere-se ao ARCC, um comitê constituído pelo CEO com o objetivo de revisar todos os aspectos levantados pela Auditoria, Riscos, Controles Internos, Segurança e Compliance e garantir alinhamento entre as funções de controle e gestão em temas transversais. A instância também deve revisar e discutir todos os itens de agenda propostos pelo CEO e demais membros que são relevantes para as suas áreas de abrangência. A frequência das reuniões do ARCC é trimestral, porém seu presidente pode convocá-las extraordinariamente a qualquer tempo.

O Coaud, por sua vez, é essencial para a governança do Grupo, atuando como instância independente de supervisão da gestão e controle das operações locais. Ele apoia o Conselho de Administração na avaliação da eficácia dos controles internos, da gestão de riscos, da qualidade das Demonstrações Financeiras e da atuação dos auditores internos e externos. Também supervisiona os mecanismos de recebimento e tratamento de informações sobre descumprimentos legais e normativos, garantindo proteção e confidencialidade ao informante.

O comitê é composto por membros independentes e experientes em áreas como finanças, direito, gestão e TI. Além disso, segue as diretrizes estabelecidas pela Resolução CNSP nº 432. Embora não defina estratégias ou o apetite ao risco, o Coaud pode aconselhar o Conselho sobre a adequação desses elementos com base no ambiente de controle. O comitê é responsável

ainda por avaliar a estrutura de gestão de controle interno e a aceitação dos relatórios financeiros, englobando a gestão de riscos em outras áreas. A instância conta com um observador independente da Auditoria Interna do Grupo, que participa de pelo menos duas reuniões anuais para oferecer suporte, ampliar perspectivas e avaliar a eficácia do comitê.

O mais elevado órgão de governança é o Comitê Executivo (que tem *status* de Diretoria), responsável pela gestão da AXA no Brasil, o que inclui propor a estratégia e o orçamento, obter a aprovação do Conselho de Administração do Grupo AXA, quando necessário, e responder pela execução. O Comitê também estabelece, valida e monitora a governança interna, delibera sobre o nível de risco aceitável, revisa regularmente as atividades operacionais e referenda os impactos na estratégia da companhia. Seus membros são escolhidos em processo seletivo coordenado pelo Conselho de Administração do Grupo AXA. **GRI 2-10**

COMITÊS temáticos assessoram as instâncias de gestão



Apresentação

Mensagem da CEO

Compromisso com a inovação e sustentabilidade

Compromisso com a ética e integridade

Compromisso com os avanços sociais

Compromisso com a preservação ambiental

Composição do Comitê Executivo



Conteúdo interativo.

Clique sobre a foto para mais informações.

CEO

Vice-Presidente de Finanças e Estratégia

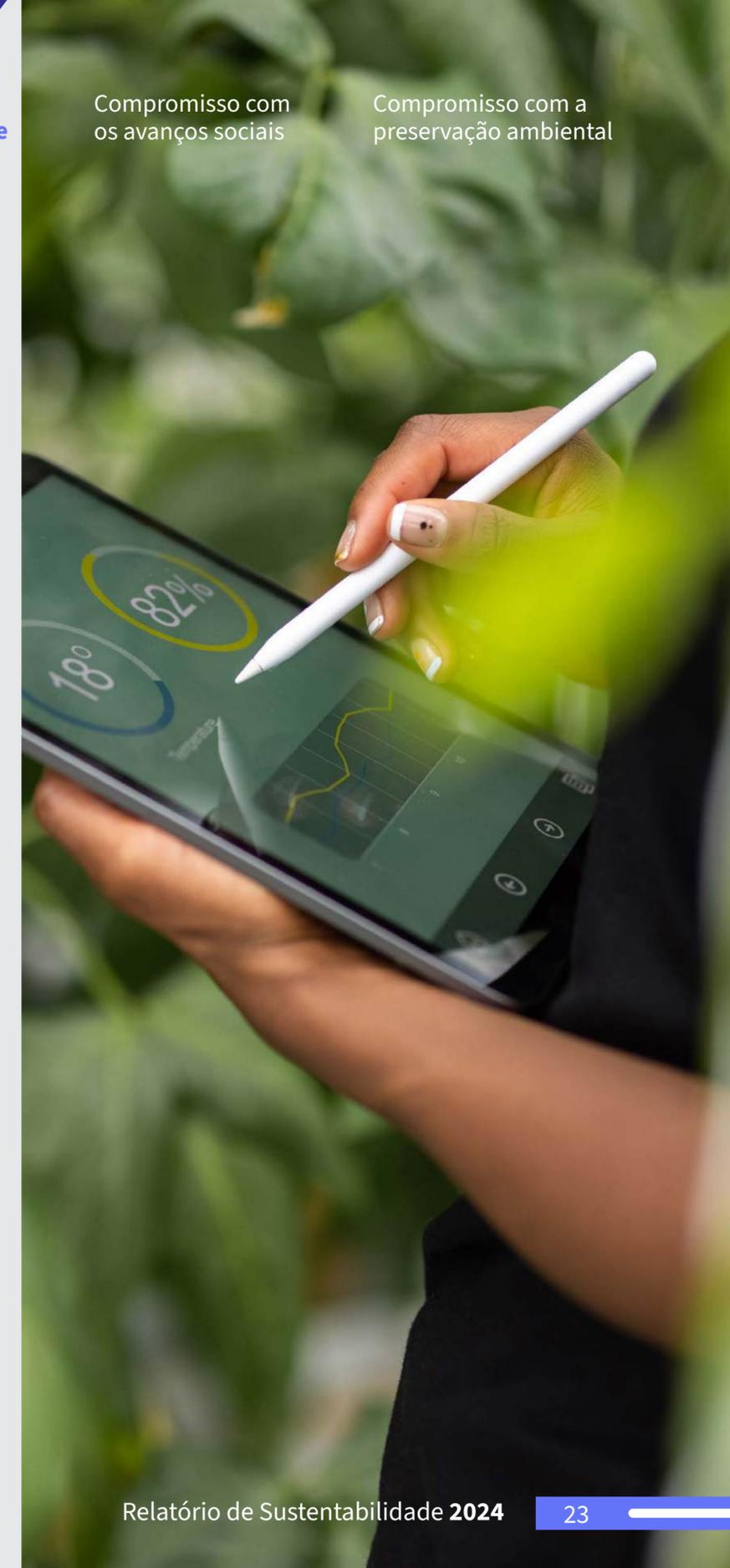
Vice-Presidente de RH Jurídico Compliance e ESG

Vice-Presidente de Subscrição e Sinistros

Vice-Presidente de Riscos

Vice-Presidente de Tecnologia e Transformação

Vice-presidente Comercial, Marketing e Experiência do Cliente





Porcentagem de indivíduos dos órgãos de governança da organização, por gênero GRI 405-1

Gênero	Comitê Executivo	
	Número	Percentual
2022	Homens	3 75,00%
	Mulheres	1 25,00%
	Total	4 100,00%
2023	Homens	5 62,50%
	Mulheres	3 37,50%
	Total	8 100,00%
2024	Homens	5 83,33%
	Mulheres	1 16,67%
	Total	6 100,00%

Porcentagem de indivíduos dos órgãos de governança da organização, por faixa etária GRI 405-1

Faixa etária	Comitê Executivo	
	Número	Percentual
2022	Abaixo de 30 anos	0 0,00%
	Entre 30 e 50 anos	3 75%
	Acima de 50 anos	1 25%
	Total	4 100,00%
2023	Abaixo de 30 anos	0 0,00%
	Entre 30 e 50 anos	5 62,5%
	Acima de 50 anos	3 37,5%
	Total	8 100,00%
2024	Abaixo de 30 anos	0 0,00%
	Entre 30 e 50 anos	5 83,4%
	Acima de 50 anos	1 16,6%
	Total	6 100,00%

* Gênero conforme especificado pelos próprios empregados.





Negócios

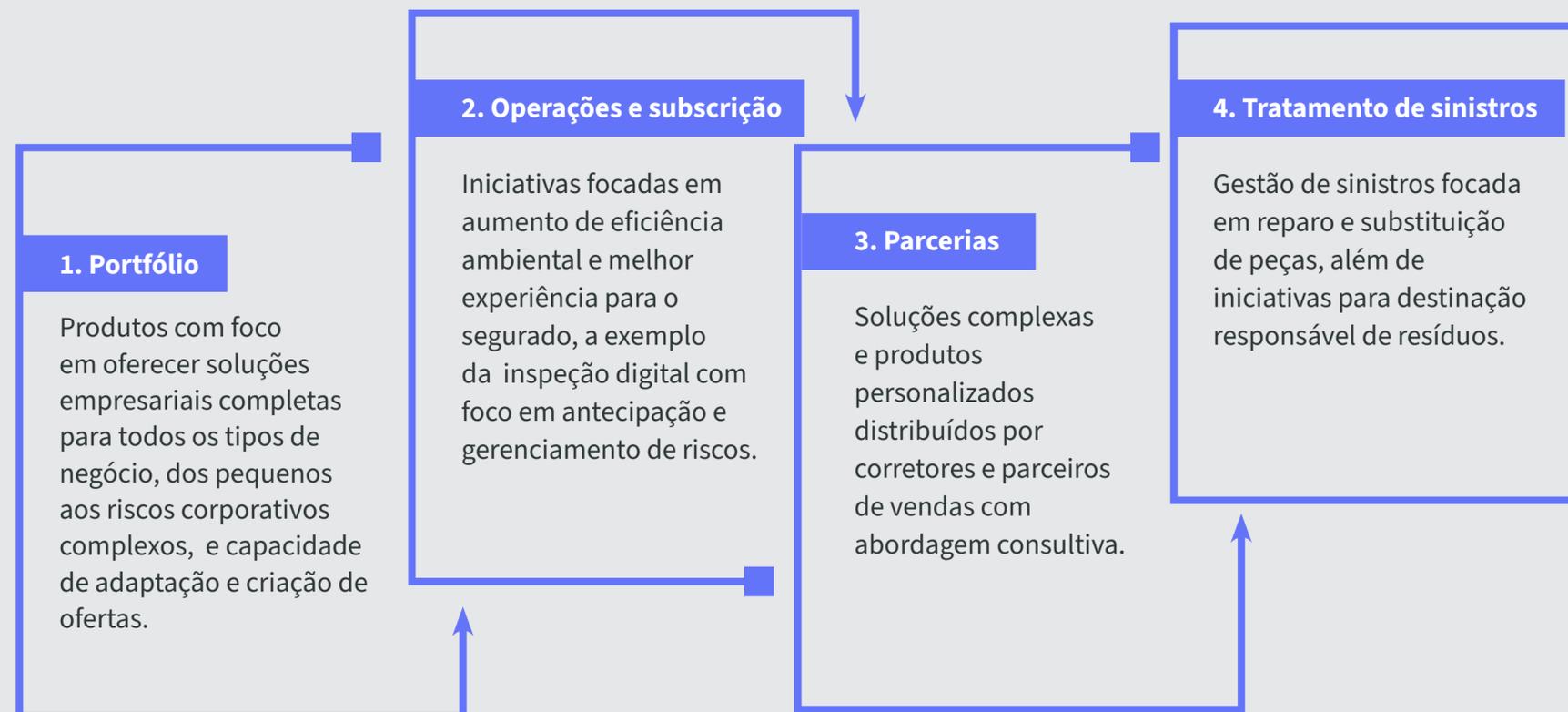
Seguros

O compromisso da AXA com a sustentabilidade está refletido na criação de produtos e serviços que não só atendem às demandas dos clientes, mas também beneficiam o meio ambiente e sociedade.

A empresa acompanha ativamente as novas legislações relacionadas a produtos sustentáveis – como a Resolução 473/2024 da Susep, além das principais tendências regulatórias e globais que tratam do desenvolvimento sustentável. Está em fase de desenvolvimento o trabalho de análise do portfólio atual e a identificação de produtos com potencial sustentável que estejam alinhados à estratégia corporativa.

Nos próximos anos, o principal desafio será evoluir na definição de indicadores de desempenho e intencionalidade dos produtos, de modo a classificá-los com segurança e credibilidade como sustentáveis, sempre atendendo a critérios rigorosos de impacto ambiental positivo e responsabilidade social.

ESG: valor fundamental em toda a cadeia de valor





As áreas de negócios da AXA têm adotado estratégias para minimizar ou compensar impactos socioambientais e agregar valor socioambiental, a exemplo das seguintes iniciativas incorporadas nas operações:



Sinistros



Fast track

- ✔ Modelo de regulação de sinistros simplificado para eventos de baixa complexidade e que não demandam vistoria presencial. Assim, evita-se deslocamentos até o local do sinistro, reduzindo a emissão de carbono.
- ✔ **Cerca de 30% dos sinistros** estão regulados dessa forma.



Vistoria remota

- ✔ Com um celular conectado à internet, o segurado pode realizar vistorias *on-line*, garantindo mais agilidade no agendamento e reduzindo a emissão de carbono ao eliminar a necessidade de deslocamentos.
- ✔ Economia de **27.975 KM**.



Vistoria com drone

- ✔ São utilizados *drones* para inspecionar áreas de difícil acesso ou condições desfavoráveis de segurança, o que constitui uma alternativa rápida e eficiente.



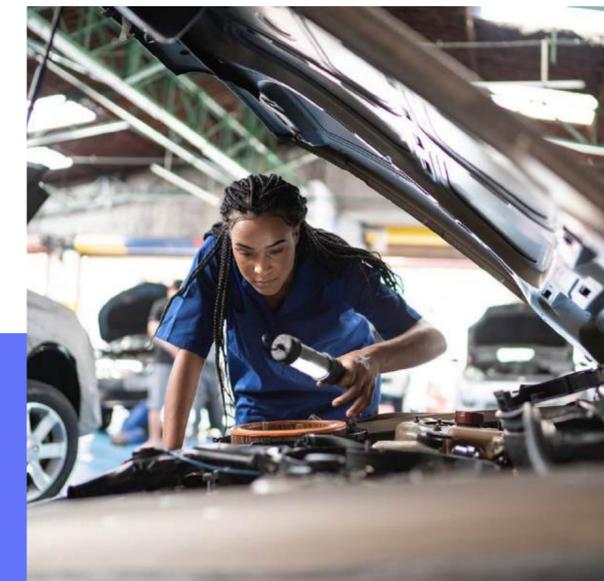
Escolha sustentável

- ✔ Opção de indenização por meio de aparelhos reconicionados de alta qualidade, com garantia de um ano.
- ✔ A cartilha de descarte foi disponibilizada em **119 sinistros**.



Gestão de salvados

- ✔ Descarte consciente e doações de itens.
- ✔ **3,7 ton. de salvados**, sendo **577 itens** em **107 sinistros** foram descartados conscientemente.
- ✔ Doação de **44 itens (roupa íntima e de cama)** para a Cruz Vermelha.



Assistências



Assistência Eco - Amparo Sustentável

- ✓ Auxilia na separação e destinação de itens inutilizados em caso de falecimento.



Assistência Maria

- ✓ Pode ser associada ao Seguro de Vida em Grupo e Acidentes Pessoais, oferecendo amplo suporte às mulheres vítimas de violência doméstica.



Assistência Descarte Ecológico

- ✓ Descarte consciente de itens inutilizados.

Produtos



Slim Corporate

- ✓ Destinado a pequenas e médias empresas que buscam proteção contra os riscos cotidianos, especialmente em tempos de operações reduzidas ou paralisadas.



Flex Life

- ✓ Seguro de vida desenvolvido para atender às necessidades de pequenas e médias empresas com cinco a 250 funcionários.



Auto Frota Flex

- ✓ Seguro para gestão de frotas corporativas de três ou mais veículos: vistoria digital, cobertura para carros elétricos, ênfase em veículos híbridos, opção de seleção de assistências e parceria com prestadores comprometidos com ESG.



Equipamentos

- ✓ Cobertura para painéis solares.



Seguros

Na busca contínua por simplificação e eficiência de processos, a AXA investe em digitalização para otimizar tempo e recursos, além de oferecer atendimento próximo e resolutivo a clientes e parceiros. Com a adoção de robôs, seus processos se tornaram mais ágeis e dinâmicos.

Entre os canais digitais destaca-se o autoatendimento, um *chatbot* multifuncional, e o *site* corporativo (axa.com.br), que possibilita a abertura e o acompanhamento de sinistros de forma simples e segura.

Para impulsionar a produtividade de maneira sustentável e aprimorar a experiência dos clientes, a empresa desenvolveu o Flash Claims, primeiro robô com tecnologia OCR para a regulação digital de sinistros. O sistema é projetado para interpretar documentos, incluindo Boletins de Ocorrência, notas fiscais e cupons, especialmente para sinistros relacionados a roubo e furto de celulares na área de Sinistros Vida e Parcerias. Com o Flash Claims, o processo é concluído em menos de três minutos, garantindo maior eficiência operacional.

A AXA opera ainda no mercado global de seguros cibernéticos com abordagem direcionada à identificação e mitigação de ameaças emergentes. O Seguro Cyber, lançado em 2024, foi estruturado para contemplar pequenos e grandes riscos com soluções adaptadas a empresas de todos os portes. Desenvolvido especialmente para organizações que enfrentam desafios relacionados à tecnologia, ao armazenamento e ao processamento de dados, o produto alinha-se à tendência de crescimento do segmento de seguros cibernéticos no mercado global. Contempla, assim, soluções para organizações que mantêm requisitos mínimos de cibersegurança, reforçando seu posicionamento de atender do pequeno ao grande risco. O objetivo da AXA é tornar-se uma referência nesse mercado.

Processos ágeis e dinâmicos são resultado de investimento em eficiência e adoção de recursos avançados de tecnologia





A companhia também anunciou, em 2024, seu novo *site*, reformulado em linha com o propósito de ampliar sua presença no mercado nacional e acelerar a evolução em processos e produtos. Pensado para atender às necessidades de segurados e parceiros comerciais, o portal possibilita experiência de navegação mais simples, acessível e intuitiva, e conta com recursos que destacam a agilidade e a facilidade de uso. Além de interagir com a marca e seus atributos, os usuários têm uma visão ampla das ofertas disponíveis e da forma como ela é distribuída entre corretores e parceiros.

Outro motor de crescimento da AXA é a digitalização de produtos. Em 2024, a companhia acelerou nesse tema lançando produtos com jornada totalmente

digital, como o Seguro de Responsabilidade Civil para Diretores e Administradores (D&O), em que o corretor parceiro pode fazer cotações e emitir apólices com mais agilidade e simplicidade. A iniciativa reafirma o compromisso da AXA em usar tecnologias e ferramentas disponíveis para continuar oferecendo aos corretores um serviço de qualidade. O lançamento da plataforma digital para o D&O é parte da estratégia da empresa para se tornar cada vez mais digital onde há espaço, permitindo ganhar capilaridade e aumentar seu círculo de relacionamento com corretores dos mais diversos portes. Na mesma linha, foi também lançada a plataforma digital para o Seguro de Responsabilidade Civil Geral, que simplifica e agiliza o trabalho dos corretores, permitindo não apenas cotar o seguro, como finalizar toda a contratação.

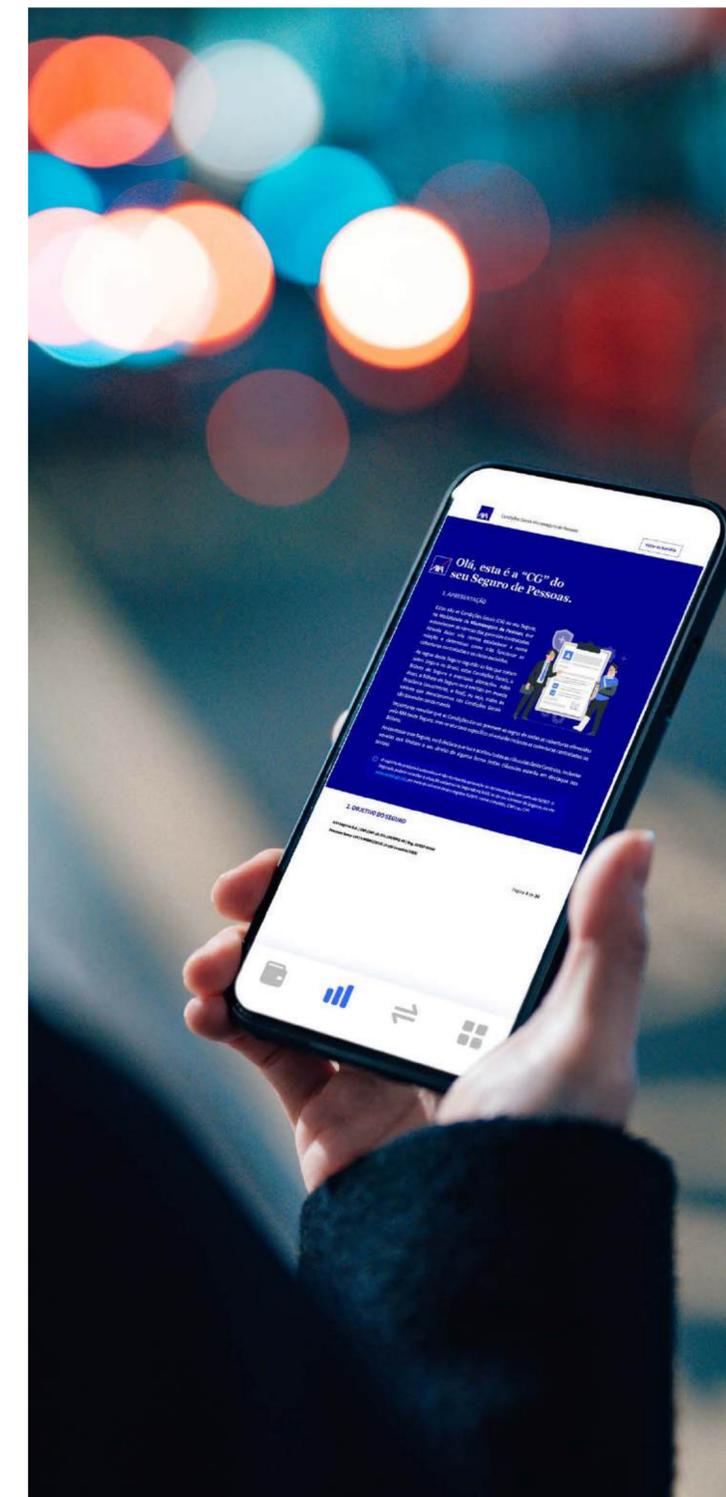


Legal Design

Inspirado nos princípios de Design Thinking e UX (User Experience), o Legal Design* visa simplificar contratos e documentos, substituindo termos técnicos por linguagem acessível, sem comprometer a segurança jurídica. Essa abordagem torna os documentos mais compreensíveis para pessoas não familiarizadas com o contexto jurídico, e ainda apresenta as informações de forma mais atrativa, facilitando a leitura e compreensão.

Na AXA, o Legal Design está em implementação gradual em todos os documentos de produtos, proporcionando benefícios significativos para os clientes – que passam a compreender suas coberturas com facilidade, resultando em uma experiência ainda mais positiva e transparente – e corretores parceiros, na medida em que ganham agilidade no fechamento das apólices e podem aprimorar a comunicação com os clientes. Desde a implantação da iniciativa, em 2022, mais de 1,8 milhão de clientes dos seguros de afinidades foram impactados positivamente.

* *Design*: para fazer coisas que as pessoas possam e queiram usar.
User experience: para promover melhores experiências.
Legal: para promover uma sociedade justa e empoderar pessoas.





Desempenho

Em seus dez anos da trajetória no Brasil, a AXA conta com 549 colaboradores, 3 milhões de clientes e 3,2 mil corretores ativos. Neste mesmo intervalo de tempo, evoluiu seu nível de engajamento interno, medido pelo NPS, atingindo índice de 89%, crescimento de 20 pontos percentuais nos últimos dois anos.

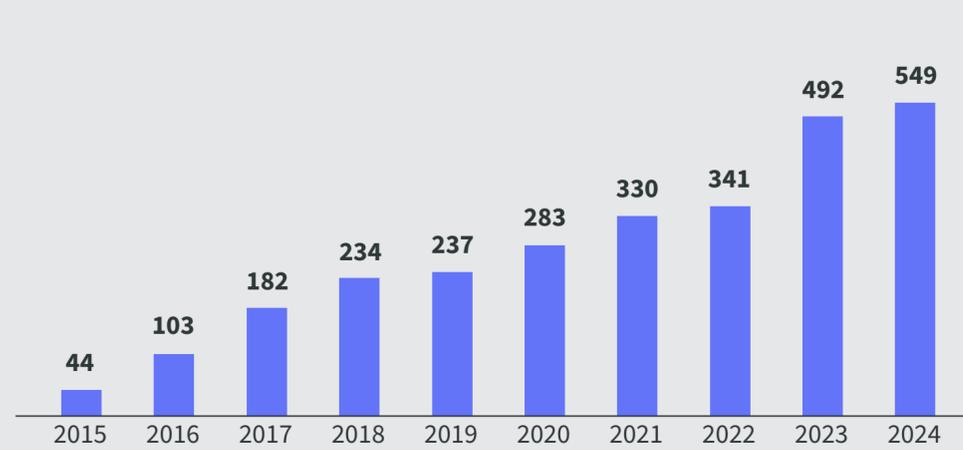
Outro marco do ano foi a emissão de R\$ 1,9 bilhão em prêmios, dos quais R\$ 1,57 bilhão oriundo de P&C (Property and Casualty) e R\$ 323 milhões de parcerias.

Com esse desempenho operacional, o resultado

do ano foi de R\$ 100 milhões, o que representa um crescimento de 25% em comparação a 2023.

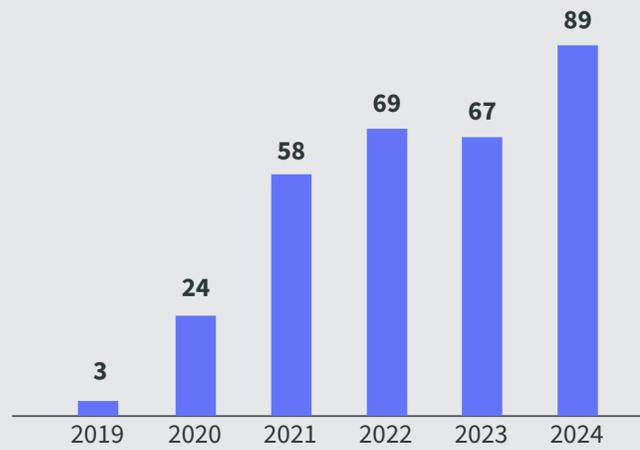
Para 2025, a projeção da companhia é manter trajetória de crescimento, evoluindo dois dígitos.

Números de colaboradores



Ativos em 1º de janeiro de cada ano.

e-NPS





Compromisso / com os avanços sociais



Colaboradores

GRI 2-8

A AXA deseja ser mais do que uma empregadora, e acredita em um futuro no qual todos podem alcançar seu potencial máximo. Por isso, oferece um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, oportunidades de desenvolvimento contínuo e benefícios que refletem seus cuidados com os funcionários e suas famílias. Assim, a empresa impulsiona as pessoas para continuarem protegendo o que importa.

No encerramento de 2024, contava com 549 colaboradores, sendo 51,5% mulheres. Havia ainda 70 profissionais que não possuem vínculo empregatício, mas cujo trabalho era coordenado pela organização.

Para captar as percepções e experiências de sua equipe, a AXA promove o Pulse, pesquisa semestral de clima organizacional, e o Pulse de D&I, anual, para entender se os colaboradores se sentem incluídos e seguros internamente. Os resultados e *insights* coletados orientam estratégias para promover espaços corporativos que inspirem e acolham a todos.





As últimas edições das pesquisas, realizadas em 2024, apontaram os principais resultados abaixo:

Pulse organizacional

92%
recomendam a AXA
como um excelente lugar
para se trabalhar

74%
se sentem à vontade para
expressar suas opiniões

91%
têm orgulho de
trabalhar na AXA

Pulse D&I

94%
recomendam a AXA como
um local de trabalho
inclusivo e diverso

90%
das pessoas se sentem
incluídas e pertencentes

76%
das pessoas afirmam ter
oportunidades iguais





Número de empregados, por regime de trabalho e gênero GRI 2-7

	2022					2023					2024				
	Feminino	Masculino	Outro*	Não informado	Total	Feminino	Masculino	Outro*	Não informado	Total	Feminino	Masculino	Outro*	Não informado	Total
Número de empregados	250	209	0	0	459	266	232	0	0	498	283	266	0	0	549
Número de empregados permanentes	250	209	0	0	459	266	232	0	0	498	285	258	0	0	543
Número de empregados em tempo integral	250	209	0	0	459	266	232	0	0	498	285	258	0	0	543

* Gênero conforme especificado pelos próprios empregados.

Número de empregados temporários, por regime de trabalho e região GRI 2-7

	2022						2023						2024					
	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Total	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Total	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Total
Número de empregados	0	4	3	440	12	459	0	4	3	477	14	498	0	5	7	520	20	549
Número de empregados permanentes	0	4	3	440	12	459	0	4	3	477	14	498	0	5	7	514	17	543
Número de empregados em tempo integral	0	4	3	440	12	459	0	4	3	477	14	498	0	5	7	514	17	543



O jeito AXA de trabalhar

Para dar suporte à estratégia de crescimento e ganho de eficiência, a AXA aprimora continuamente metodologias e processos operacionais – contexto para o qual foi criado o AXA no Topo. Inicialmente entendido e vivenciado como uma metodologia de trabalho baseada em rituais e processos estruturados para aprovação e evolução de níveis conforme o planejamento, a implantação e a captura de benefício de iniciativas, o recurso passou a ser mais um elemento da cultura e da forma de ser, agir e trabalhar da companhia.

O AXA no Topo visa impulsionar uma prática de trabalho em que todos buscam melhorias contínuas em seu cotidiano. O projeto estimula os profissionais a apresentarem ideias alinhadas aos objetivos da companhia, que são avaliadas pelo Comitê Executivo. Caso a sugestão seja aceita, seu autor torna-se líder do projeto e recebe orçamento e outros recursos para conduzi-lo. As propostas devem respeitar as seguintes diretrizes:



Adoção de processos

claros para planejar, elaborar e pôr em prática as iniciativas.



Clareza e quantificação

do esforço, orçamento, benefícios e retorno financeiro previsto com a implementação.



Envolvimento adequado

das áreas que precisam cooperar para a implementação das iniciativas.



Acompanhamento

do impacto da implementação nas atividades.

Em 2024, as iniciativas provenientes do AXA no Topo representaram R\$ 38 milhões de participação no resultado da companhia.

Além disso, a empresa incentiva iniciativas que consideram atributos ESG para seu desenvolvimento. Todas as ideias que se enquadram nessa categoria são acompanhadas para avaliar como seus resultados podem contribuir para os objetos de sustentabilidade corporativa.





Diversidade, equidade e inclusão

Na AXA, a diversidade e a inclusão estão intimamente ligadas aos valores e à cultura corporativa de respeito aos colaboradores, clientes e comunidades. A empresa cria um ambiente seguro que estimula o senso de pertencimento, em que todos estão incluídos e podem prosperar.

A companhia está convicta de que diferentes formas de pensar e experiências variadas são fundamentais para seu sucesso no longo prazo. E que a diversidade também contribui para atender às necessidades dos clientes em diferentes mercados – tanto globalmente quanto localmente. Como uma das maiores seguradoras do mundo, a AXA quer dar o exemplo, promovendo os valores de inclusão e equidade em toda a sociedade. Para isso, desenvolve produtos e serviços para comunidades vulneráveis, às quais confere acesso a um novo nível de proteção social até então inexistente.

A companhia garante a todos os colaboradores acesso igualitário às oportunidades, e mantém políticas e procedimentos para remunerá-los de forma equitativa – com base em seu papel, habilidades, contribuição ou impacto –, sem discriminação de gênero ou outros fatores. Eventuais lacunas salariais injustificadas são tratadas.

Os colaboradores de todos os níveis são encorajados a serem aliados, pois a empresa almeja que o time promova e busque avanços da cultura de inclusão, por meio de esforços deliberados, positivos e conscientes. Essa postura pode fazer grande diferença em ações cotidianas, como usar linguagem inclusiva, reconhecer e abordar vieses inconscientes e desafiar comportamentos não inclusivos.

As opiniões e experiências dos colaboradores são importantes, uma vez que a AXA está construindo uma cultura em que todos podem usar sua voz, sabendo que serão bem-vindos, ouvidos e respeitados. Esse empenho em solidificar a inclusão levou a empresa a medir esse aspecto na pesquisa Pulse. A ideia é saber se profissionais se sentem incluídos e se recomendariam a companhia como um lugar inclusivo para trabalhar.



Para monitorar e medir as ações de inclusão e diversidade em nível global, as prioridades são: gênero, LGBTQIAPN+, pessoas com deficiência, origens, multigerações e saúde mental. Os temas envolvem grupos de discussão e proposição de ideias, mudanças de processos, diretrizes e ações que visem à inclusão.

A agenda de Equidade de Gênero no Brasil apontou a atuação de 47% de mulheres em cargos de liderança.

Em todos os processos seletivos, sejam eles internos, sejam contratações externas, é prerrogativa haver sempre, na etapa final, candidatos de diferentes gêneros para que, a partir desse grupo, sejam avaliados os melhores profissionais para o desafio em questão.

Também no país, a AXA investe em frentes sobre a Diversidade Étnico-Racial. Para isso, criou grupos de afinidades com políticas direcionadas e iniciou em 2022 um Programa de Jovens Aprendizes para pretos e pardos, e em 2024, um programa interno de mentoria.

**Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero GRI 405-1**

Nível		2022			2023			2024		
		Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Comex	número	3	1	4	5	3	8	5	1	6
	percentual	75,00%	25,00%	100,00%	62,50%	37,50%	100,00%	83,33%	16,67%	100,00%
Diretor	número	6	5	11	4	3	7	7	3	10
	percentual	54,55%	45,45%	100,00%	57,14%	42,86%	100,00%	70,00%	30,00%	100,00%
Superintendente	número	9	5	14	12	10	22	11	8	19
	percentual	64,29%	35,71%	100,00%	54,55%	45,45%	100,00%	57,89%	42,11%	100,00%
Gerente	número	26	21	47	22	23	45	26	24	50
	percentual	55,32%	44,68%	100,00%	48,89%	51,11%	100,00%	52,00%	48,00%	100,00%
Coordenador	número	30	33	63	39	40	79	14	19	33
	percentual	47,62%	52,38%	100,00%	49,37%	50,63%	100,00%	42,42%	57,58%	100,00%
Staff	número	135	185	320	150	187	337	203	228	431
	percentual	42,19%	57,81%	100,00%	44,51%	55,49%	100,00%	47,10%	52,90%	100,00%
Total Geral	número	209	250	459	232	266	498	266	283	549
	percentual	45,53%	54,47%	100,00%	46,59%	53,41%	100,00%	48,45%	51,55%	100,00%



Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por faixa etária GRI 405-1

Nível		2022				2023				2024			
		Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Comex	número		3	1	4		5	3	8		5	1	6
	percentual	0,00%	75,00%	25,00%	100,00%	0,00%	62,50%	37,50%	100,00%	0,00%	83,33%	16,67%	100,00%
Diretor	número		8	3	11		5	2	7		7	3	10
	percentual	0,00%	72,73%	27,27%	100,00%	0,00%	71,43%	28,57%	100,00%	0,00%	70,00%	30,00%	100,00%
Superintendente	número		9	5	14		16	6	22		14	5	19
	percentual	0,00%	64,29%	35,71%	100,00%	0,00%	72,73%	27,27%	100,00%	0,00%	73,68%	26,32%	100,00%
Gerente	número	1	41	5	47		38	7	45		40	10	50
	percentual	2,13%	87,23%	10,64%	100,00%	0,00%	84,44%	15,56%	100,00%	0,00%	80,00%	20,00%	100,00%
Coordenador	número	6	54	3	63	10	65	4	79	2	29	2	33
	percentual	9,52%	85,71%	4,76%	100,00%	12,66%	82,28%	5,06%	100,00%	6,06%	87,88%	6,06%	100,00%
Staff	número	86	216	18	320	92	220	25	337	114	278	39	431
	percentual	26,88%	67,50%	5,63%	100,00%	27,30%	65,28%	7,42%	100,00%	26,45%	64,50%	9,05%	100,00%
Total Geral	número	93	331	35	459	102	349	47	498	116	373	60	549
	percentual	20,26%	72,11%	7,63%	100,00%	20,48%	70,08%	9,44%	100,00%	21,13%	67,94%	10,93%	100,00%



Porcentagem de empregados negros, por categoria funcional GRI 405-1

Nível		2022			2023			2024		
		Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Comex	número			0			0			0
	percentual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diretor	número	1		1			0			0
	percentual	17%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Superintendente	número	1		1			0			0
	percentual	11%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerente	número	4	1	5	1	1	2	1		1
	percentual	15%	5%	11%	5%	4%	4%	4%	0%	2%
Coordenador	número	5	4	9	2	3	5	3	4	7
	percentual	17%	12%	14%	5%	8%	6%	7%	9%	8%
Staff	número	32	53	85	11	19	30	20	26	46
	percentual	24%	29%	27%	7%	10%	9%	10%	11%	11%
Total	número	43	58	101	14	23	37	22	30	54
	percentual	21%	23%	22%	6%	9%	7%	9%	10%	10%

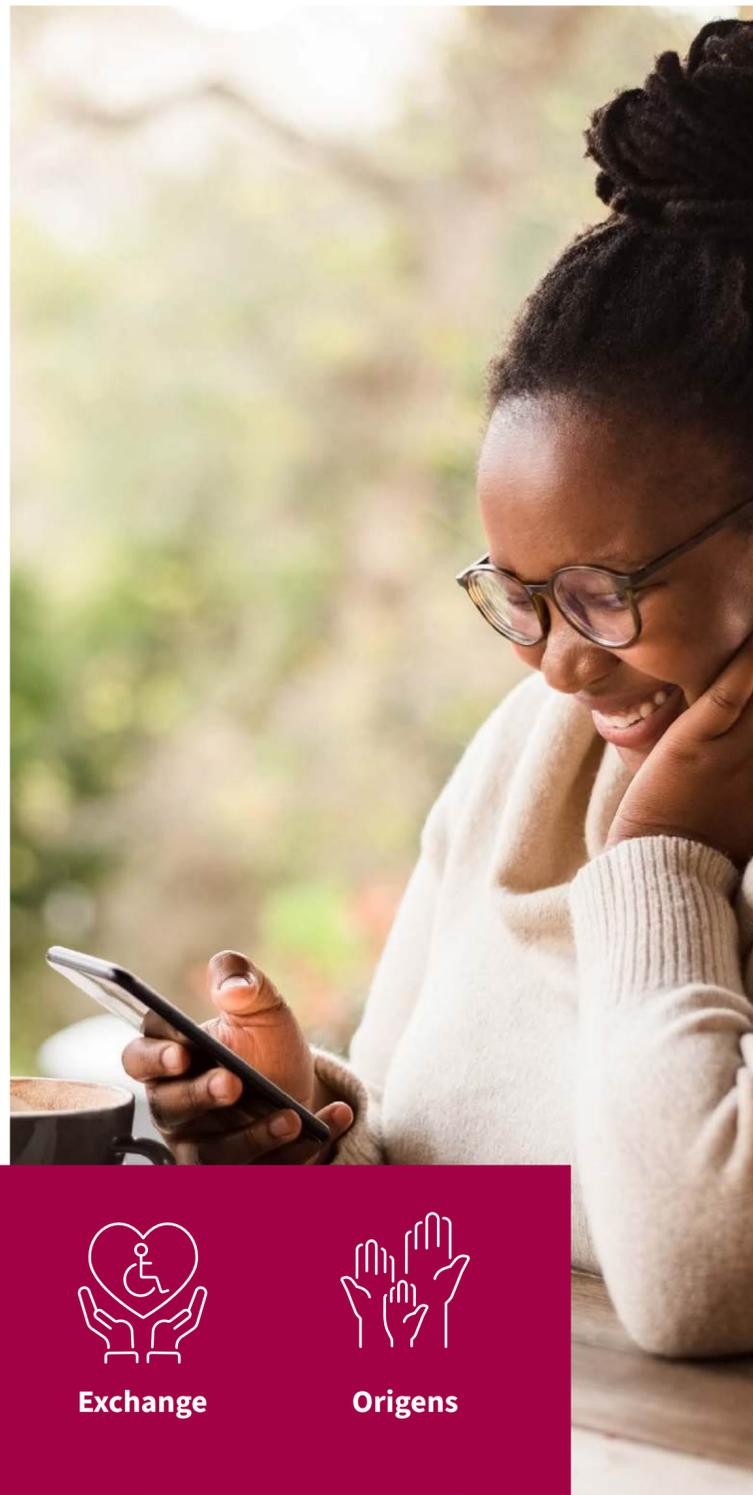


Governança

A empresa mantém estrutura de governança de inclusão e diversidade (D&I) que abrange todos os níveis de liderança. Além da definição de diretrizes pelo Comitê Executivo, conta com o Comitê de D&I, responsável por tomar decisões nesse âmbito.

Os cinco grupos de afinidades,

por sua vez, asseguram espaços para que todos os colaboradores expressem suas ideias e contribuam ativamente para questões de diversidade e inclusão. No decorrer do ano, eles lideram iniciativas para fomentar discussões e ações a respeito, tanto internamente quanto na comunidade mais ampla. Também ganharam nova identidade visual e se destacaram ao conduzir as seguintes ações.



Orgulho



Gerações



Equidade de gênero

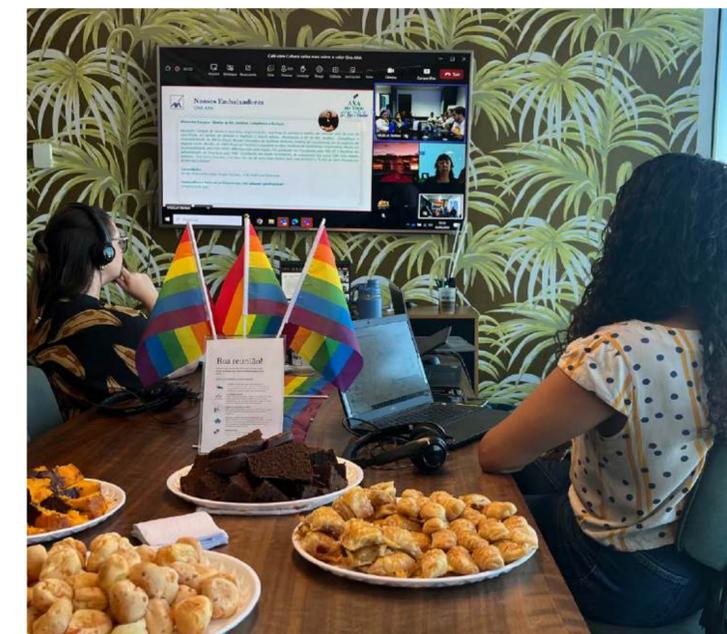


Exchange



Origens

Dia do Orgulho LGBTQIAPN+ – No dia 2 de junho aconteceu a maior parada LGBTI do mundo, em São Paulo, uma oportunidade celebrar a adesão da AXA ao Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+, o que reafirma seu compromisso institucional com a diversidade e a inclusão. Criado em 2013, o Fórum conta com organizações empenhadas em construir um ambiente empresarial seguro, ético e com igualdade de oportunidades de desenvolvimento, conferindo às pessoas a liberdade de serem quem realmente são. No evento, que reuniu os colaboradores para um café da manhã na Avenida Paulista, o Vice-Presidente de RH, Jurídico, Compliance e ESG, Alexandre Campos, representou a CEO, Erika Medici, em uma cerimônia simbólica de adesão à Carta Compromisso de Adesão da AXA, que já havia sido assinada oficialmente em maio.



Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência (PcD) – O 21 de setembro foi marcado por evento virtual interativo, que debateu e desvendou mitos sobre as melhores práticas de inclusão e acolhimento de pessoas com deficiência, abordando estratégias eficazes para combater o capacitismo.



Mês da Consciência Negra – Em novembro, foi promovida uma roda de conversa, com a presença de mais de 40% dos colaboradores, focada na importância da atitude antirracista. A participação do palestrante Leonardo Pio estimulou reflexões pertinentes, dissipou incertezas e enriqueceu o diálogo. Foi reforçado o convite para que todos adotem e promovam práticas antirracistas em suas esferas pessoais e profissionais.

Mentoria com Comitê Executivo – Em 2024, os líderes de cada um dos grupos de afinidade foram convidados a participar de uma ação de mentoria com os membros do Comitê Executivo, a fim de desenvolver projetos para acelerar os objetivos de diversidade e inclusão em toda a companhia. Os resultados dessa mentoria devem servir como base para o planejamento de 2025.



Desenvolvimento de talentos

Os programas de aprendizagem conduzidos pela empresa são planejados para cultivar habilidades e conhecimentos e capacitar os colaboradores com vistas ao desenvolvimento de suas carreiras e alcance do máximo potencial. Em 2024, a AXA investiu no desenvolvimento contínuo de sua equipe, promovendo iniciativas como:

Jovens Aprendizes AXA

Com o compromisso de integrar jovens em situação de vulnerabilidade ao mercado de trabalho, o programa oferece mentorias e orientação profissional, proporcionando aos participantes uma experiência enriquecedora e construtiva.

Liderança engajada aos valores

Reconhecendo o impacto significativo que a liderança exerce sobre os colaboradores, a AXA dedica-se ao desenvolvimento constante das competências de gestão.

Fortalecimento de valores

São disponibilizados programas que reforçam os valores corporativos, com conteúdo prático e aplicável ao dia a dia.

AXA Managers Academy

Principal programa de desenvolvimento gerencial, foi estruturado em dois módulos – Lead with Purpose e Make it Happen – totalizando aproximadamente seis horas de interação e aprendizado, com foco no compartilhamento de práticas e enriquecimento por vídeo.

Oportunidades de crescimento

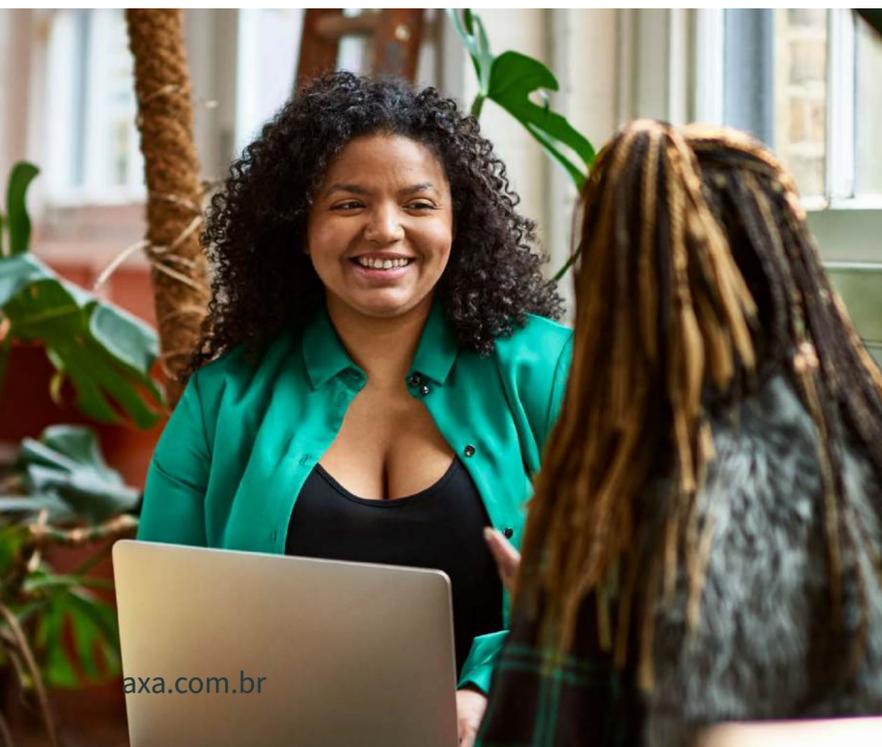
Cursos e treinamentos preparam os líderes para gerirem equipes com eficiência, contribuindo para o desenvolvimento profissional em todos os níveis de carreira.

Decisões estratégicas

Há processos decisórios claros para gestores, assegurando que as ações estejam em conformidade com os princípios da empresa.

Além disso, os funcionários de todo o Grupo foram convidados a participar da primeira edição da AXA Week for Growth, iniciativa projetada para promover os crescimentos pessoal e profissional e dotá-los das habilidades necessárias para avançar na carreira.

No mesmo sentido, os profissionais podem acessar a ampla biblioteca de cursos no LinkedIn Learning de acordo com suas necessidades, e há programas dedicados a apoiar áreas-chave de transformação, como as de mudanças climáticas, tecnologia, dados e IA. Desde a sua criação, em 2021, a AXA Climate Academy ampliou os recursos para a compreensão dos impactos gerais das mudanças climáticas entre os colaboradores. Até o final de 2024, 97% dos profissionais possuíam certificação climática.



**Média de horas de treinamento que empregados realizaram durante o período de relato por gênero GRI 404-1**

Gênero	2022			2023			2024		
	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Homens	209	5.035,00	24,09	232	6.148,00	26,50	266	7.545,89	28,37
Mulheres	250	5.865,00	23,46	266	6.199,00	23,30	283	8.103,53	28,63
Total	459	10.900,00	23,75	498	12.347,00	24,79	549	15.649,42	28,51

Média de horas de treinamento que empregados realizaram durante o período de relato por categoria funcional GRI 404-1

Nível	2022			2023			2024		
	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Comex	4	359,00	89,75	8	301,00	37,63	6	76,73	12,79
Liderança	135	3.314,00	24,55	153	4.447,00	29,07	112	2.872,59	25,65
Staff	320	6.300,00	19,69	337	6.682,00	19,83	431	12.700,10	29,47
Total Geral	459	9.973,00	21,73	498	11.430,00	22,95	549	15.649,42	28,51



Saúde e bem-estar

Proteger o que mais importa vai além da oferta de produtos e serviços: estende-se ao cuidado contínuo com a saúde e o bem-estar dos colaboradores, assegurando que tenham acesso a recursos essenciais para uma vida mais saudável. Nesse sentido, a AXA mantém um conjunto de ações, entre as quais destacam-se:

Programa Global Healthy You – Lançado em 2020, com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores, o programa oferece benefícios como assistência psicológica, serviços de teleconsulta e exames médicos, entre outros. Expandido, passa a incluir também cuidados relacionados à saúde menstrual, menopausa e andropausa. Já a Healthy You Days é uma quinzena anual dedicada à saúde, na qual são realizados eventos presenciais que proporcionam acesso a informações e recursos especiais.

Programa de Assistência ao Empregado (PAE)

– Oferece apoio para o enfrentamento de questões relacionadas às saúdes emocional e mental, estresse, aspectos jurídicos e financeiras, entre outros.

Programa de Orientação Pessoal (POP) – Serviço de atendimento especializado para esclarecer dúvidas e dar orientações sobre questões psicológicas, sociais, jurídicas e financeiras, além de trazer um grande diferencial: orientação em relação aos *pets*.

Telemedicina – Serviço de suporte virtual de saúdes física e mental diariamente, 24 horas.

Programa de vacinação – Anualmente, a empresa oferece a oportunidade de os colaboradores e seus dependentes se vacinarem contra a gripe, antes mesmo de ser disponibilizada pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Doenças graves – Com o Seguro de Doenças Graves, os colaboradores recebem apoio financeiro para despesas médicas relacionadas a doenças como câncer, com cobertura mínima de 75% do valor total. Além disso, os profissionais e seus familiares têm a possibilidade de obter uma segunda opinião médica sobre diagnóstico e recomendação de tratamento.

AXA Movimenta – Campanha anual que visa promover hábitos mais saudáveis por meio da prática de atividades físicas, incentivando a qualidade de vida e a integração entre os participantes.





We dare to care

A AXA tem como compromisso proporcionar aos colaboradores apoio e cuidado em diferentes fases e momentos da vida. Com esse objetivo, o Grupo AXA lançou o We Care, conjunto de políticas globais que visam oferecer suporte aos profissionais ao redor do mundo.

O We Care possui três pilares principais, que estabelecem uma evolução na estrutura mínima de proteção, apoio e cobertura, principalmente em termos de saúde e bem-estar, para que o colaborador e sua família passem pelas mudanças e os desafios da vida pessoal com confiança:

Apoio aos cuidadores:

em média, 30% das pessoas na sociedade são cuidadores de pais idosos ou de alguém com condições críticas de saúde ou com deficiência. Em sua nova política global, a AXA implementou cinco dias de licença remunerada para que o colaborador possa suportar um familiar imediato que necessite de cuidado.

1

Política dos pais:

em 2017, passou a vigorar a política parental global com uma licença de quatro semanas para todos os copais. O apoio foi estendido às famílias, aumentando a licença de coparentalidade para 60 dias. Além disso, a AXA oferece suporte para outras jornadas de paternidade, como: cinco dias de licença remunerada e acordos de trabalhos flexíveis para quem está recebendo e se recuperando do tratamento de fertilização in vitro (FIV). Nesses casos, cônjuges e companheiros podem ter acesso a até dois dias de licença remunerada. Em caso de perda gestacional, são cinco dias de licença para colaboradoras impactadas e 16 semanas às que passaram pela situação de natimorto. Em ambos os casos, a licença é remunerada.

2

Política de violência doméstica/ intrafamiliar e violência sexual:

todos os colaboradores vítimas desses tipos de violência são apoiados por meio de um conjunto de medidas, incluindo suporte emergencial no Programa de Orientação Pessoal e da Assistência Médica, além de cinco dias de licença.

3



A preocupação da AXA com a saúde e o bem-estar dos profissionais e seus familiares está refletida em uma série de ações de cuidado e proteção.



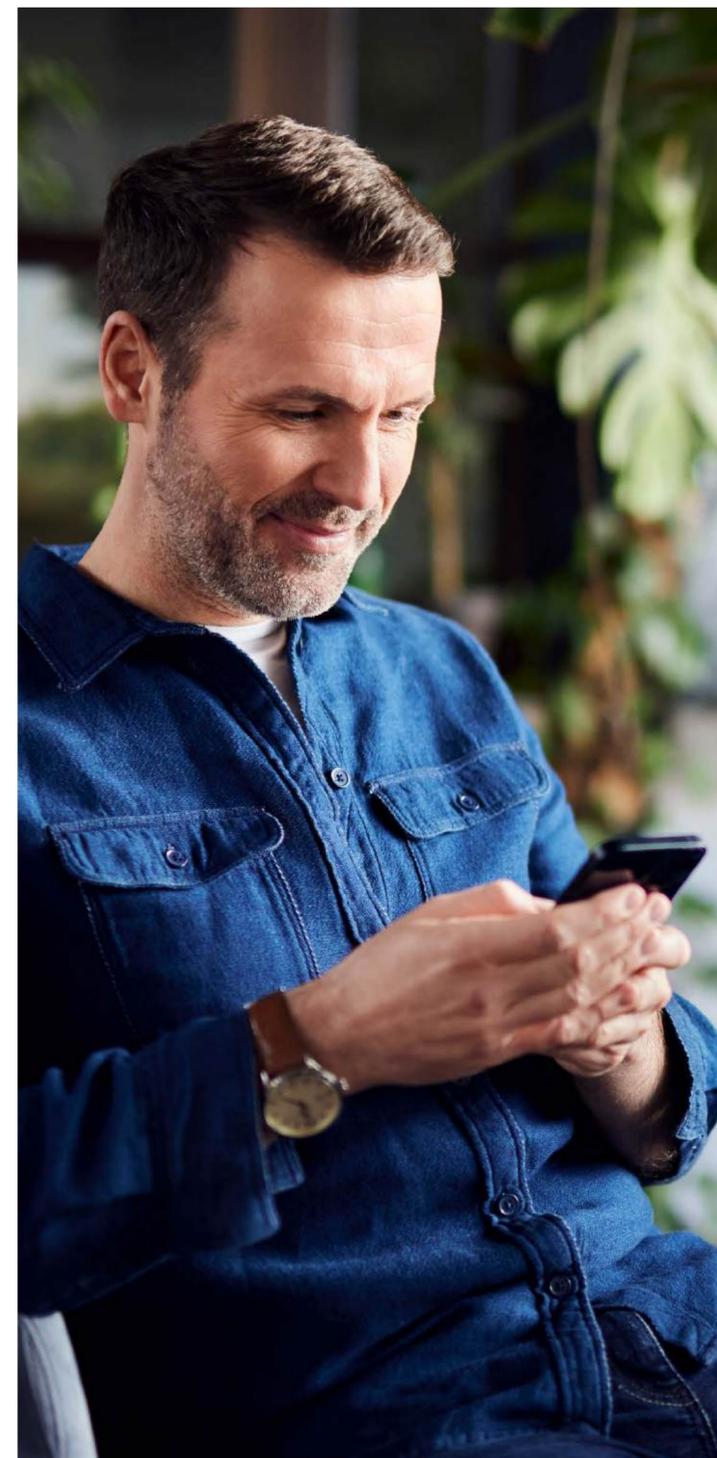
Clientes

O propósito de proporcionar a melhor experiência ao cliente manifesta-se tanto na criação de produtos que atendam às suas necessidades quanto na implementação de tecnologias que simplifiquem e aprimorem processos. A empresa mantém relacionamentos próximos e adota abordagem que alia tecnologia avançada e atendimento humanizado, proporcionando uma comunicação ágil, eficaz e acolhedora por diversos canais.

As áreas de Sinistros e Experiência do Cliente vêm se desenvolvendo em relação aos seguintes temas:

Novos modelos de interação com clientes e parceiros

- ✓✓ Multicanais de atendimento, incluindo autoatendimento por *chatbot*, canal no *website* para abertura e acompanhamento de sinistros e Central de Atendimento telefônico.
- ✓✓ Estratégia de gestão responsável, orientação e treinamento de todos os prestadores, de modo a multiplicar a abordagem de atendimento, com modelo de governança único para todos os canais.



Novos modelos de tratamento de reclamações

- ✓✓ **Célula do Guardião:** estrutura com profissionais preparados para fornecer suporte rápido, resolutivo e atendimento humanizado.
- ✓✓ **A AXA está entre as melhores seguradoras na plataforma Reclame Aqui em termos de notoriedade:** é classificada com reputação “ótima”, com índice de resolução superior a 90%. Em 2024, foi indicada ao Prêmio Reclame Aqui, que teve votação popular a partir de setembro.
- ✓✓ Os relatos dos clientes são considerados no trabalho de melhoria contínua dos processos com esse público e relacionados aos produtos ofertados.





Estímulo a comportamento mais sustentáveis

Como forma de engajar os clientes no movimento pela preservação ambiental, a AXA adota medidas como, acondicionamento dos celulares segurados objetos de sinistro, com qualidade e garantia de um ano. As embalagens de envio, por sua vez, são confeccionadas com materiais sustentáveis e apresentam informações sobre a economia de água e carbono, destacando o impacto dessa prática.

Os corretores e parceiros contam ainda com equipe de suporte comercial altamente qualificada para fornecer soluções segmentadas em prazo de dois a três dias úteis. Além disso, o portal corporativo está sempre atualizado com as principais sugestões, dúvidas e necessidades dos clientes, garantindo acesso fácil às informações mais relevantes.

A empresa aprimora continuamente os processos para potencializar o reaproveitamento dos salvados – itens de valor econômico recuperados após sinistros –, aumentando seu ciclo de vida. Essa medida é adotada por meio de vendas e leilões internos entre os colaboradores via plataforma dedicada, doação para a AXA de Todo Coração e bazares promovidos internamente, cuja renda também é destinada à associação.

Além disso, a empresa assegura que seus prestadores de serviços compartilhem essas iniciativas por meio de *workshop* anual dedicado à sustentabilidade. Em 2024, o índice de satisfação dos prestadores participantes foi de 98%.

Privacidade e segurança

A AXA sabe que proteger as informações pessoais é fundamental para preservar a confiança do cliente – razão pela qual adota um conjunto de medidas de segurança organizacionais e técnicas projetadas para proteger as informações pessoais dos clientes contra uso ou divulgação não autorizados. A empresa está comprometida a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os ativos físicos e eletrônicos contra ameaças internas e externas.





Comunidades

GRI 2-25 | 413-1

A AXA promove a reparação de impactos negativos que identifica ter causado ou contribuído para causar. Adota para isso uma abordagem proativa e transparente, buscando soluções que minimizem os danos e promovam a recuperação, o que inclui:

Identificação e avaliação: a empresa monitora continuamente as operações para identificar impactos e sua extensão.

Engajamento com stakeholders: mantém diálogo aberto com os *stakeholders* para entender suas preocupações e expectativas em relação aos impactos identificados.

Ações de mitigação: aplica medidas corretivas e preventivas para mitigar os impactos negativos, garantindo que suas ações sejam eficazes e sustentáveis.

Além disso, a empresa se empenha em contribuir com o fortalecimento econômico e social das comunidades com as quais interage. Sob a liderança da AXA de Todo Coração, ao longo de 2024 promoveu diversas ações com foco em incentivar a cultura do voluntariado.



60
ações realizadas



1.595
horas de voluntariado



5.608
pessoas beneficiadas pelas ações



AXA Week for Good

Em agosto, a AXA realizou mais uma edição da semana de voluntariado global do grupo. Um dos destaques da programação foi o dia repleto de atividades na Casa José Coltro, em São Paulo (SP). As ações incluíram brincadeiras com as crianças e conversas com jovens sobre mercado de trabalho e profissões, além de apoio na cozinha da instituição.

Outra ação foi a Campanha Doa AXA, em que os colaboradores do Rio de Janeiro e de São Paulo se inscreveram para doação de sangue.

A AXA Week for Good engajou 39% dos colaboradores no ano de 2024 (em 2023, havia envolvido 37%), que dedicaram 939 horas de voluntariado.



Doações

No final de abril, a Região Sul do Brasil sofreu com graves inundações, colocando milhares de pessoas em estado de emergência. Comprometida em protegê-las, a AXA se uniu à Cruz Vermelha de São Paulo para estabelecer pontos de coleta em seu escritório em São Paulo para doações essenciais, como água, alimentos não perecíveis, produtos de higiene e roupas em boas condições.

Contribuições financeiras também foram incentivadas por meio de chave pix designada pela empresa,

que se comprometeu a igualar as doações dos funcionários para ampliar o impacto: a cada R\$ 1,00 doado pelos profissionais a companhia doou R\$ 2,00. A arrecadação ultrapassou os R\$ 24 mil.

Além disso, ao longo do ano, foram realizadas campanhas de arrecadação de peças de roupas de inverno para a Cruz Vermelha São Paulo, feito aporte financeiro ao projeto Cabelegria, no Outubro Rosa, e entregues presentes de Natal para as crianças e jovens da Casa Jose Coltro.



Projetos apoiados via leis de incentivo

Com o objetivo de fortalecer sua marca no Brasil, promovendo o acesso à cultura, a AXA patrocinou o Festival Varilux de Cinema Francês 2024, realizado pela produtora Bonfilm, que aconteceu de 7 a 20 de novembro em mais de 60 cidades e 110 salas de cinema. Com homenagem ao ícone Alain Delon e uma seleção que celebra o melhor do cinema francófono contemporâneo, o evento exibiu produções que passaram por Cannes, Veneza e San Sebastián.

A AXA também apoiou o curso profissionalizante de Gestão de Riscos e Logística do Instituto Techmail, referência na formação de jovens em situação de vulnerabilidade social, para atuação no mercado de seguros.



Inserção no mercado de trabalho

Em março, teve início mais uma edição do projeto Casa Mentora, em parceria com a Casa José Coltro, que visa apoiar os desenvolvimentos pessoal e profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social.

A edição reuniu 29 duplas de mentor e mentorado, que realizaram seis sessões ao longo do semestre. Nesses encontros, foram discutidos temas como autoconhecimento, escolha profissional, desenvolvimento de currículo, boas práticas no LinkedIn, além de simulações de entrevistas.



“Participar da mentoria superou todas minhas expectativas. Eu sabia que seria legal, mas não imaginei o quanto. Saber que a doação de algumas horas fez uma diferença tão grande na vida uma pessoa é sensacional! Ensinei e aprendi. Servi de exemplo e também amadureci. Sinceramente, espero que todos os colaboradores AXA possam, algum dia, passar por essa experiência.”

Simone Tieko, subscritora de Produtos Massificados



“Foi uma experiência única, incrível e transformadora. É revisitar nosso passado e, ao mesmo tempo, apoiar alguém para que tenha um futuro digno. É gratificante ver as mudanças e o brilho no olhar dos nossos mentorados ao longo dessa trajetória. Saio dessa experiência muito mais realizada e feliz do que quando entrei. Recomendo a todos que vivenciem essa experiência também.”

Carol Rocha, Scrum Master | Delivery



Compromisso / com a preservação ambiental



Gestão ambiental

O planeta está aquecendo a um ritmo sem precedentes, e as emissões de Gases do Efeito Estufa são as principais responsáveis por esse fenômeno. Neste cenário, a AXA procura usar sua experiência acumulada para conceber e conduzir soluções, não só para mitigar os impactos das mudanças climáticas, mas para disseminar práticas sustentáveis. A intenção é incentivar que todos os envolvidos na cadeia de valor – parceiros, prestadores de serviços e fornecedores – incorporem seus princípios e adotem medidas similares.

A companhia atua com base nos eixos Investimentos, Operações e Seguros (confira as ações relacionadas a este último no capítulo “Negócios”).



Investimentos

1

Os compromissos ESG são contemplados nas escolhas de investimentos. Em 2023, foi estabelecido um novo marco nesse sentido com o direcionamento de recursos a ativos de energia renovável por meio de fundos verdes, alinhando as ações financeiras ao objetivo de reduzir a pegada de carbono.

2

Operações

Para reduzir as emissões de sua carteira, a AXA entende como essencial considerar não apenas as emissões de Gases do Efeito Estufa, mas também o desperdício de recursos. Assim, adota medidas concretas e mensuráveis nesse sentido.



Consumo de energia – Há sensores de presença nos corredores e banheiros, e desde 2022, o escritório em São Paulo conta com sistema automático que desativa as luzes durante a noite e nos fins de semana. Adicionalmente, a empresa optou pela energia certificada I-REC, garantindo que toda a eletricidade utilizada seja proveniente de fontes renováveis. Ajustou também os intervalos de temperatura do ar-condicionado para reduzir o consumo de energia, sem comprometer o conforto dos colaboradores. Em 2024, devido a mudança de modelo de trabalho híbrido, que passou de quatro idas mensais ao escritório para oito, registrou um aumento de 133%.

Uso de papel – Todos os processos relacionados à venda de seguros são conduzidos de forma digital, assim como as operações internas e contratação de fornecedores. Com essas práticas e a adoção de um sistema de assinatura digital de documentos, o uso de papel é reduzido significativamente. Só em 2024, mais de 98 mil folhas de papel foram poupadas somente nos processos de assinaturas de documentos digitais, o que equivale a 33 árvores preservadas.

Consumo de água – Estão instaladas torneiras com redutores de pressão nos banheiros e sistemas de descargas econômicas, o que contribui significativamente para a redução do consumo. Além disso, a companhia adota lavadoras de louça que otimizam o uso de água, reduzindo em média 85% do consumo do recurso. Em 2024, teve aumento de 12% no consumo de água devido a mudança do modelo de trabalho.

Otimização de equipamentos – Consciente do impacto ambiental da produção de equipamentos de TI, a AXA implementou projeto de otimização e prolongamento da vida útil desses dispositivos. A iniciativa inclui a conscientização dos colaboradores sobre as melhores práticas de uso e o descarte correto dos equipamentos que não podem mais ser utilizados. Apesar de seu crescimento acelerado, a empresa estabelece como meta reduzir 4% das emissões de carbono resultantes das atividades de Tecnologia da Informação (TI).

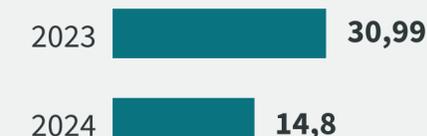
Frota de veículos – Em 2023, a organização fez a transição de sua frota de veículos internos para modelos híbridos, o que resultou em redução de 52% das emissões de carbono em 2024.

Redução de resíduos – Consciente de que os resíduos contribuem para as emissões do Escopo 3, a AXA trabalha continuamente para reduzir a geração e promover a reciclagem. Atualmente, os escritórios possuem coleta seletiva e destinação responsável de resíduos.

A empresa também entende que o combate ao desmatamento não apenas preserva a biodiversidade, mas contribui para prevenir inundações, conservar os recursos hídricos, controlar a erosão do solo e preservar *habitats* cruciais, além de proteger os principais sumidouros de carbono. Em 2021, alinhada a essa visão, o Grupo AXA anunciou uma nova política de Proteção de Ecossistemas, Desmatamento e Sítios do Patrimônio Mundial Natural (WHS), visando abordar os riscos de desmatamento e perda de biodiversidade em todos os países onde mantém atividades.

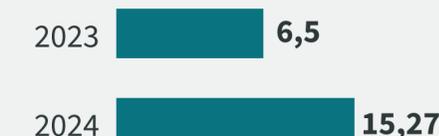
Emissões de Escopo 1 (em tCO₂ eq) GRI 305-1

Combustão móvel (frota própria)



Emissões de Escopo 2 (em tCO₂ eq) GRI 305-2

Energia elétrica consumida no escritório de São Paulo



Emissões de Escopo 3 (em tCO₂ eq) GRI 305-3

Viagens a negócios



Total de emissões

331,41

2023

291,02

2024

-13%
Variação

Consumo de água (em m³)

600

2023

675

2024

12%

Variação



Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso A Axa relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/Resposta
Conteúdos gerais		
A organização e suas práticas de relato		
	2-1 Detalhes da organização	7
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3
	2-4 Reformulações de informações	Não se aplica. Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da AXA Brasil.
	2-5 Verificação externa	3
Atividades e trabalhadores		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	7
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-7 Empregados	7, 34
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	32



Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/Resposta
Conteúdos gerais		
Governança		
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	21
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	22
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	A CEO da Companhia preside o Comitê Executivo.
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	21
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	21
	2-14 Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	21
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-15 Conflitos de interesse	18
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	18
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Toda a liderança participa de fóruns internacionais para capacitação e treinamento de líderes, além de treinamentos locais.
	2-19 Políticas de remuneração	Informação confidencial.
	2-20 Processos para determinação da remuneração	Informação confidencial.
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Informação confidencial.



Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/Resposta
Conteúdos gerais		
Estratégias, políticas e práticas		
	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4
	2-23 Compromissos de política	20
	2-24 Incorporação de compromissos de política	18
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	47
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Os colaboradores podem reportar qualquer preocupação para o Canal de Denúncias da organização.
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período de relato.
	2-28 Participação em associações	18
Engajamento com as stakeholders		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	18
	2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores cobertos.
Temas materiais		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	15
	3-2 Lista de temas materiais	15



Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/Resposta
Conteúdos gerais			
Conteúdos GRI			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Todos (100%) comunicados e capacitados no período do relato.
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve.
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	52
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases do Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	52
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	52
GRI 401: Emprego 2016	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Os empregados em tempo integral recebem seguro de vida e plano de saúde, além de contarem com licença-maternidade/paternidade, previdência privada/fundo de pensão/plano de benefícios e plano de aquisição de ações.
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	42
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	24, 37, 38, 39
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	47
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve.



Tabelas de sustentabilidade

Tabela GVR Governança dos riscos de sustentabilidade

Objetivo	Descrição da governança dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual

Detalhamento das informações

a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

Adotando uma abordagem integrada e colaborativa na gestão de riscos, a AXA implementa uma estratégia unificada para supervisionar os riscos de sustentabilidade. Nessa estrutura, a governança de Sustentabilidade está alinhada à Governança Corporativa da companhia. Dessa forma, os riscos associados às dimensões ESG são tratados de maneira integrada.

A gestão de riscos conta com o envolvimento de todos os níveis da organização, de acordo com as atribuições de cada função e é guiada por políticas e orientações que levam em consideração a complexidade dos produtos, serviços, processos operacionais da empresa. O processo envolve desde a Alta Administração até as áreas operacionais, que exercem o papel de primeira linha de defesa na identificação, análise, mensuração, tratamento e acompanhamento dos riscos.

O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são responsáveis por assegurar a eficácia da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e do Sistema de Controles Internos (SCI), incluindo os riscos relacionados à sustentabilidade, promovendo a cultura de risco, o alinhamento estratégico e a conformidade regulatória, em especial com a Resolução CNSP 416/2021. Esses órgãos garantem que a estrutura organizacional e os recursos sejam adequados para a gestão de riscos, aprovam políticas relacionadas e monitoram o perfil de riscos da companhia, considerando sua natureza, impactos, exposição e ações de mitigação. Também asseguram que os mecanismos de avaliação e remuneração não comprometam a efetividade da EGR e do SCI.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos exerce um papel central na supervisão da implementação e operacionalização do Sistema de Controles Internos (SCI) e da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), incluindo os riscos relacionados à sustentabilidade. Como membro da Diretoria Executiva, atua em parceria com os demais diretores para assegurar a integração da gestão de riscos à estrutura organizacional e o monitoramento contínuo dos riscos corporativos.

Ele orienta tecnicamente as áreas de Controles Internos e Gestão de Riscos, provê os recursos necessários para sua atuação e comunica periodicamente os órgãos de administração e o Comitê de Auditoria sobre riscos emergentes, níveis de exposição, ações de mitigação e eventuais deficiências nos controles.

Semanalmente, quando necessário, o Diretor reporta ao Comitê Executivo composto pela vice-presidência e presidência, as principais atualizações sobre falhas e planos de ação relacionados aos controles internos, inclusive aqueles com impacto direto ou indireto em temas ESG.

Trimestralmente, em conjunto com as equipes de Riscos e Controles Internos, apresenta ao Comitê ARCC os principais testes de controle realizados, falhas identificadas e respectivos planos de ação. Quando oportuno, o comitê fornece direcionamentos estratégicos, com comentários e orientações da alta liderança.

Por fim, semestralmente, um sumário executivo consolidado é encaminhado ao Conselho de Administração, que pode emitir pareceres, solicitar esclarecimentos e contribuir com recomendações adicionais.

(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

O comitê executivo da AXA é o órgão máximo responsável pela supervisão da gestão de riscos de sustentabilidade, com o papel de assegurar que todas as políticas e práticas da companhia estejam em linha com as demandas regulatórias. Entre suas atribuições estão: zelar pela efetividade da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e do Sistema de Controles Internos (SCI), fornecer recursos e estrutura organizacional, promovendo uma cultura de risco e controle; e garantir que as políticas sejam devidamente implementadas pela Diretoria Executiva.



A Diretoria Executiva, por sua vez, conduz uma abordagem proativa na gestão de riscos de sustentabilidade, garantindo conformidade e alinhamento estratégico, supervisionando diretamente os departamentos envolvidos e recursos necessários. O Vice Presidente de ESG e o Diretor de Riscos (que também exerce a função de Diretor Responsável pelos Controles Internos), também são membros do comitê executivo e atuam em conjunto, gerenciando a operacionalização dos sistemas de controles internos, incluindo a identificação de falhas de controle e monitoramento dos planos de ação, acompanhamento da autoavaliação trimestral de controles, identificação de processos com possível ausência de controles implementados e outros temas; e da estrutura de gestão de riscos de sustentabilidade.

O ARCC acontece trimestralmente e é presidido pela CEO da AXA. Em relação aos Riscos Operacionais, em seu papel de supervisão e decisão, o comitê apoia e patrocina a implementação do processo de gestão de Riscos Operacionais; endossa a cultura de risco operacional na empresa liderando pelo exemplo; aprova políticas relacionadas; discute e valida as ações de mitigação a serem implementadas sobre os principais riscos e acompanhamento dos impactos relacionados. Vale ressaltar que a AXA não possui um comitê de riscos estabelecido formalmente conforme os critérios da Res. 416/2021, por não ser obrigatório para Companhias S3.

(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

O nível estratégico, que compreende o Comitê Executivo e Comitê ARCC (Risco, Auditoria, Conformidade e Segurança da Informação) define a estratégia global de gestão de riscos de sustentabilidade, alinhando-as com a visão e os objetivos de longo prazo da companhia e supervisiona a implementação da estratégia de riscos de sustentabilidade e avalia sua eficácia. Posteriormente, após as discussões e validações no ARCC, o conselho de administração recebe um sumário executivo e pode (se oportuno) opinar/questionar aos vice presidentes e presidentes sobre temas pertinentes à sustentabilidade.

O nível tático, executado pelo Diretor de ESG e o Diretor de Riscos e Controles Internos é responsável pela implementação de procedimentos de gestão de riscos conforme as diretrizes estabelecidas no nível estratégico. Também é seu papel coordenar e integrar as atividades entre diferentes departamentos e assegurar que os funcionários da organização estejam cientes de suas responsabilidades em relação ao tema.

No nível operacional, os departamentos de primeira linha de defesa, como os de negócios e operacionais, são responsáveis pela identificação, avaliação e mitigação dos riscos de sustentabilidade em suas áreas de atuação, além de contribuir para a melhoria contínua dos processos de gestão de riscos.

**Tabela EST Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade**

Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.

a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos: (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos);(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

No primeiro trimestre de 2024, a AXA conduziu um estudo de materialidade de riscos ESG, com base na metodologia global do Grupo AXA e nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), onde consideramos os riscos de sustentabilidade, que são avaliados e incorporados usando a mesma metodologia EGR local dos demais riscos corporativos. A análise foi estruturada a partir de entrevistas com especialistas internos das principais áreas da companhia, permitindo a consolidação de uma matriz de materialidade que considerou os impactos potenciais sob quatro dimensões: financeiro, regulatório, reputacional e operacional. A avaliação qualitativa possibilitou a classificação dos riscos em cinco níveis de criticidade.

Foram identificados 18 tópicos ESG considerados prioritários para a operação da AXA Brasil, categorizados da seguinte forma: 4 riscos climáticos, 2 ambientais, 4 sociais e 8 relacionados à governança. Dentre esses, dois foram classificados como “top risks” organizacionais, refletindo elevado potencial de impacto e exigindo mecanismos específicos de controle e mitigação de risco residual:

- **Impactos das mudanças climáticas sobre as operações de seguros** – Trata-se do risco com maior potencial de impacto financeiro. A ocorrência de eventos climáticos severos, como tempestades, apagões e inundações, pode comprometer significativamente tanto os resultados operacionais quanto a continuidade das atividades. Em resposta, a AXA mantém modelos preditivos avançados e um arcabouço de controles internos voltados à mitigação dos efeitos adversos associados a esse risco.
- **Uso, privacidade, segurança e responsabilidade sobre dados** – Este risco abrange aspectos críticos como conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), práticas de *Know Your Customer* (KYC), governança de dados e segurança da informação. Trata-se de um tema transversal, com potencial de afetar diversas frentes do negócio. A AXA adota uma postura proativa, com políticas estruturadas, investimentos em tecnologia e processos de controle contínuo voltados à integridade e proteção dos dados de clientes e *stakeholders*.

Além dos tópicos analisados na matriz de materialidade ESG, os aspectos dos riscos de sustentabilidade são incorporados aos demais riscos da companhia. Atualmente, mais de 70 riscos mapeados foram classificados como temas relacionados a aspectos ambientais, sociais e de governança. Eles são avaliados e monitorados dentro de horizontes de tempo de curto prazo (até 1 ano), médio prazo (acima de 1 ano até 3 anos) e longo prazo (acima de 3 anos).

(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

A companhia utiliza uma abordagem qualitativa e quantitativa para a identificação e avaliação de riscos, considerando tanto a probabilidade de materialização quanto o impacto potencial nas diversas dimensões relevantes. A metodologia aplicada está em conformidade com a Norma nº 578/2022 da SUSEP.

Os riscos de sustentabilidade identificados são integrados às estratégias e atividades da companhia por meio de um processo estruturado, que leva em conta tanto os efeitos financeiros e operacionais decorrentes dos riscos climáticos, ambientais e sociais, quanto a necessidade de adaptação da organização às tendências regulatórias e de mercado. Essa abordagem visa reforçar a resiliência institucional e a capacidade de resposta às mudanças climáticas, promovendo a evolução contínua, a rentabilidade do portfólio de produtos e a otimização do modelo operacional.

Os riscos classificados como "críticos" ou "altos" são priorizados imediatamente para mitigação, considerando o horizonte de tempo de curto prazo. Já os riscos de menor relevância e/ou horizonte de tempo médio e longo, são monitorados e revisados periodicamente para ajustes nas estratégias de mitigação, exigindo a implementação de controles internos mais robustos pelas áreas de primeira linha de defesa. No entanto, todos os riscos identificados precisam de uma estratégia de resposta pelas áreas responsáveis.

(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A estratégia de negócios da AXA está fortemente ancorada no compromisso com o desenvolvimento sustentável, tendo como um de seus pilares centrais a adaptação às transformações da economia global rumo a um modelo de baixo carbono. Reconhecendo os impactos crescentes das mudanças climáticas e a urgência da transição energética, a companhia vem ampliando esforços para integrar considerações ambientais, sociais e de governança em todas as suas operações e decisões estratégicas.

Nesse contexto, direciona investimentos para o desenvolvimento de produtos e serviços que contribuam para a mitigação dos efeitos climáticos e a construção de comunidades mais resilientes. Um dos exemplos é a governança para criação e manutenção de produtos denominada PAP (Product Approval Process), onde diversos critérios são avaliados (incluindo impactos/ações/riscos ambientais) e aprovados localmente, para posterior validação junto ao grupo AXA, visando a manutenção dos compromissos sustentáveis. A companhia também possui estratégia local de sustentabilidade que compreende iniciativas focadas em diminuir sua pegada de carbono, investimentos em fundos verdes, desenvolvimento de critérios para seleção de parceiros e clientes, atuação com instituições sociais, entre outros.



Tabela GER Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.
Frequência	Anual

Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade, destacando seu monitoramento e reporte..

A AXA adota o modelo das Três Linhas de Defesa, que assegura uma estrutura coordenada e abrangente para o gerenciamento e controle de riscos, promovendo a aplicação consistente das diretrizes corporativas em todas as esferas organizacionais.

Primeira Linha de Defesa: Compreende os responsáveis diretos pelos processos – e, por consequência, pelos riscos neles envolvidos – incluindo as áreas operacionais, comerciais, administrativas, de suporte e projetos. Esses profissionais têm responsabilidade primária pela gestão dos riscos, atuando na identificação, análise, mitigação, prevenção e monitoramento contínuo, sempre dentro dos limites de tolerância estabelecidos pela organização.

Segunda Linha de Defesa: Atua de forma independente e é formada pelas áreas de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance. Seu papel é apoiar e orientar as áreas de negócio no desenvolvimento, implantação e aprimoramento de controles internos, além de acompanhar a mitigação dos riscos inerentes, garantindo o cumprimento das normas internas e externas aplicáveis.

Terceira Linha de Defesa: Representada pela Auditoria Interna, unidade autônoma e desvinculada da gestão operacional, responsável por conduzir avaliações e revisões independentes sobre a efetividade da governança, gestão de riscos e controles internos. Isso é feito por meio de testes, apurações e verificações formais, incluindo a investigação de denúncias. A Auditoria também emite pareceres isentos, contribuindo para a melhoria contínua da estrutura de controles da companhia.

A companhia conta com um processo sistemático para identificar, avaliar, classificar e mensurar riscos de sustentabilidade, considerando a natureza, magnitude e complexidade dos mesmos. A gestão é integrada à estratégia corporativa e se apoia em práticas de análise contínua, monitoramento sistemático e relatórios recorrentes. O tratamento dos riscos é segmentado por unidade de negócio e área específica, respeitando a granularidade e características de cada contexto operacional.

A mensuração combina técnicas qualitativas e quantitativas, levando em conta tanto a probabilidade de ocorrência quanto o impacto estimado. A quantificação é obrigatória para riscos classificados como materiais. Já riscos considerados não materiais podem ser quantificados caso isso agregue valor à gestão e à tomada de decisão.

O monitoramento é realizado por meio da consolidação de uma cultura organizacional voltada ao acompanhamento constante dos riscos, integrada às atividades rotineiras da empresa, aliada à realização periódica de autoavaliações formais.

O processo adota critérios padronizados que asseguram consistência e comparabilidade entre áreas, promovendo maior assertividade e coerência na tomada de decisões estratégicas.

Adicionalmente, a companhia avalia incorporar cenários de desastres naturais ao seu modelo interno de riscos, refletindo a crescente preocupação com os impactos das mudanças climáticas na exposição global ao risco. Essa evolução reforça a capacidade da AXA de se antecipar e responder de forma eficaz a riscos ambientais, sociais e climáticos, alinhando-se às melhores práticas do setor e às exigências dos órgãos reguladores.

(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade

A companhia também adota mecanismos específicos para definir limites de exposição em setores econômicos, regiões geográficas, produtos e serviços com maior potencial de causar ou sofrer impactos relacionados à sustentabilidade.

Esses limites buscam prevenir a concentração excessiva em áreas vulneráveis a riscos socioambientais, assegurando a diversificação da carteira e a resiliência do portfólio frente às transformações climáticas e regulatórias em curso.

Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional

Como citado anteriormente os processos envolvendo riscos de sustentabilidade são transversais e gerenciados pela EGR - Estrutura de Gestão de Riscos, sendo os mesmos reportados periodicamente. Neste sentido, as áreas internas realizam a autoavaliação e o monitoramento dos riscos inerentes a seus processos, de acordo com a relevância para os negócios da AXA.



Informações corporativas/ Expediente

Coordenação

Vice Presidência de RH, Jurídico Compliance e ESG
Diretoria Jurídico e ESG

Edição e revisão

KMZ Conteúdo

Projeto gráfico e diagramação

KMZ Conteúdo

Fotos

Acervo AXA

AXA no Brasil

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1600 - 15º andar
Itaim Bibi, São Paulo - SP, 04543-011

esg@axa.com



Relatório de Sustentabilidade 2024

axa.com.br