

Seguro PIX acompanha avanços tecnológicos e ganha papel essencial na proteção de transações financeiras

Produto passa por atualização e oferece cobertura para transferências eletrônicas indevidas

São Paulo, 08 de outubro de 2025 - As transferências por PIX entraram na rotina do brasileiro e, em pouco mais de quatro anos, ultrapassaram os R\$ 60 trilhões movimentados. A marca foi alcançada em fevereiro de 2025, de acordo com levantamento do Banco Central. A ferramenta começou a funcionar em novembro de 2020 e se consolidou como uma das principais formas de transferir dinheiro. Em 2024, foi registrado o recorde de transações, com R\$ 26,46 trilhões que circularam por meio do PIX. O número é cinco vezes maior do que em 2021, primeiro ano em que funcionou em todo o período, e que teve cerca de R\$ 5,2 trilhões em transferências.

A expansão do PIX e a sua facilidade de acesso nas transações digitais trouxeram o desafio, ao mercado segurador, de criar produtos sob medida para as novas demandas dos consumidores e, às empresas do setor financeiro, de oferecerem soluções e uma camada adicional de proteção aos seus clientes.

A AXA no Brasil, por exemplo, desenvolveu o Seguro PIX, um microsseguro criado há cerca de cinco anos para ampliar a proteção a usuários em situações de perdas financeiras decorrentes de transações, em casos de sequestro relâmpago, coação ou extorsão. O produto passou a ser distribuído por meio de importantes parceiros, como Banco Sofisa.

“A proteção financeira precisa acompanhar a evolução tecnológica dos meios de pagamento. O Seguro PIX é uma resposta concreta a esse cenário, pois oferece amparo em situações que, infelizmente, têm se tornado mais frequentes. Nosso objetivo é ampliar o acesso à proteção e garantir mais tranquilidade para o consumidor nas suas transações do dia a dia”, afirma José Eduardo Maiorano, Diretor de Parcerias da AXA no Brasil.

Além de reforçar seus processos internos de segurança e as orientações preventivas aos usuários, o Banco Sofisa acredita que o Seguro PIX supre uma necessidade maior de segurança, com a adesão que reflete uma mudança importante na forma de consumo e nos hábitos de pagamento no Brasil.

“As novas tecnologias são grandes aliadas para a organização financeira dos consumidores, mas, ao mesmo tempo que surgem, novas medidas de segurança devem ser adotadas, desenvolvidas e aperfeiçoadas. O mercado tem atuado incisivamente nesse sentido e nós, do Banco Sofisa, investimos continuamente na proteção do ambiente digital, garantindo que nosso aplicativo proporcione uma experiência segura e confiável. Além disso, oferecemos soluções sofisticadas, alinhadas ao perfil e às necessidades dos nossos clientes, em parceria com a AXA no Brasil”, afirma André Jatene, Superintendente Executivo Comercial do Banco Sofisa.

Outro produto da AXA, o Bolsa Protegida com PIX, contempla essas novas necessidades da população e cobre casos de roubo ou subtração de bolsas e mochilas, incluindo

proteção para os itens que estiverem dentro deles, como cartões físicos, celular, óculos, chaves (com reposição de fechaduras) e documentos como CNH e passaporte.

Segundo dados da CNseg, os microsseguros de danos tiveram uma alta de 8,1% no período de janeiro a novembro de 2024 em relação aos mesmos meses de 2023.

Bolsa Protegida e o Seguro PIX – o que é importante saber?

Na hora de contratar esses tipos de proteção, é essencial que o/a consumidor/a esteja bem-informado/a sobre alguns pontos-chave:

1. Cobertura detalhada

Entenda exatamente o que está coberto pelo seguro. No caso do Seguro PIX, por exemplo, normalmente estão incluídas situações como transferências realizadas sob coação. Já o Bolsa Protegida cobre o roubo ou subtração da bolsa e seus conteúdos, desde que cumpridos os critérios previstos na apólice.

2. Franquias e limites de indenização

Verifique se há franquia (valor que você paga antes de receber a indenização) e quais os valores máximos que o seguro cobre em caso de sinistro.

3. Comunicação do sinistro

Informe-se sobre como acionar o seguro em caso de necessidade. Um processo simples e digital pode ser um diferencial importante.

4. Leitura da apólice

Leia sempre a apólice do seguro. Ela contém todas as condições, direitos e deveres tanto do segurado quanto da seguradora.

Sobre a AXA no Brasil

A AXA, um dos maiores grupos seguradores do mundo sediado em Paris, na França, está presente em 50 países. Com mais de 147 mil funcionários e distribuidores, a companhia atende cerca de 95 milhões de clientes em todo o mundo. No Brasil, a AXA iniciou suas operações em 2015 e, hoje, oferece uma linha completa de seguros do pequeno ao grande risco para empresas de todos os portes - Riscos Patrimoniais, Vida, Responsabilidade Civil, D&O, E&O, entre outros. Também oferece proteção para Pessoas Físicas, por meio de parcerias com grandes varejistas e instituições financeiras. A empresa atende 3 milhões de clientes no País, mantém escritórios-sede em São Paulo e no Rio de Janeiro e conta com 14 filiais comerciais para cobrir as cinco regiões do país.

Facebook: @AXAnoBrasil

LinkedIn: AXAnoBrasil

Instagram: @AXAnoBrasil

YouTube: <https://www.youtube.com/c/AXAnoBrasil>

Website: <https://www.axa.com.br>

Assessoria de Imprensa | Core Consultoria

Vanessa Fontes | vanessa@coreconsultoria.in | 11 9 9435 2759

Thiago Barbieri | thiago@coreconsultoria.in | 11 9 3210 7702

Sobre o Sofisa:

Fundado em 1961, o Banco Sofisa é uma instituição financeira inovadora e dinâmica. Com atendimento especializado e capilaridade em todas as regiões do Brasil, tem forte atuação no processo de análise e concessão de crédito para empresas de médio porte (Middle Market) e vem expandindo a sua carteira entre clientes de outros portes.

Por meio do Sofisa Direto, o primeiro banco 100% digital e com tarifa zero do Brasil, oferece também uma experiência bancária completa para pessoas físicas, com segurança e um portfólio diversificado de soluções financeiras. Destaca-se por uma assessoria financeira imparcial em suas recomendações e uma das melhores curadorias de produtos de investimento em renda fixa do mercado, além de produtos de crédito, cartões, conta digital e assessoria financeira.

Além da qualidade no atendimento, medida constantemente junto aos clientes, o Banco Sofisa foi reconhecido, em 2023, como o melhor banco do país pelo ranking Melhores Bancos do Mundo da Forbes USA e, pelo terceiro ano consecutivo, ganhou o Prêmio Finanças Mais do Estadão em Middle Market. Em 2025, a instituição foi novamente reconhecida entre os melhores bancos brasileiros no ranking Melhores Bancos do Mundo 2025, da revista Forbes USA (The World's Best Banks 2025).

Assessoria de imprensa

CDN Comunicação

Erick Paytl (CDN) erick.paytl@cdn.com.br

Luana Raggio (CDN) luana@cdn.com.br