



GERENCIAMENTO
DE RISCOS



Manual do Motorista

MAIO/2025



Sumário

Carta de apresentação	3
Procedimentos Gerais	4
Cuidados com o caminhão	5
Atividades Operacionais	6
Ações do motorista antes da viagem	10
Clientes	11
Álcool e Drogas	13
Direção Defensiva	14
Meio Ambiente	15
Prevenção de acidentes e roubo	16
Em caso de sinistros	18
Paradas e Estacionamento	20
Declaração	21





Carta de apresentação

Prezado motorista,

Este manual foi desenvolvido com a intenção de apoiar-lo em seu trabalho, dando informações úteis para o bom desempenho de suas funções e de lembrá-lo de algumas responsabilidades.

Estamos em uma atividade em que distrações e erros podem custar a sua vida e de outras pessoas e dependendo do produto transportado, graves danos ao meio ambiente e a saúde das pessoas.

A gente se preocupa constantemente com a sua segurança, saúde, bem estar e com o seu patrimônio.

É um material para ser consultado sempre que você necessitar de informações ou tiver dúvidas sobre alguma etapa do transporte de cargas, que envolve carregamento, transporte e descarregamento.

Por isso leia atentamente os conselhos deste manual.

Dirija com consciência e responsabilidade. Zele pela sua saúde, segurança e meio ambiente.

Você é muito importante para nós.

BOAS VIAGENS!





Procedimentos Gerais

- 1.** Antes de começar a dirigir, faça uma verificação pessoal, veja se você está apto, não está com sono, cansado, com falta de concentração, ou tenha tomado algum medicamento que fará efeito durante a sua viagem. Avise sempre seu encarregado sobre problemas de saúde.

Lembre-se, você não está sozinho na estrada.

- 2.** Jamais tome qualquer tipo de estimulantes, “REBITES”. Seu problema pode ser contornado.
- 3.** Verifique sua documentação pessoal e do veículo constantemente.
- 4.** Mantenha-se limpo, com o uniforme/roupas sempre limpas, use sapatos fechados, pois a legislação não permite calçados abertos.
- 5.** Mantenha o respeito aos bons costumes, a boa conduta moral, social, e também profissional, dentro das dependências da empresa, nas dependências dos clientes e de terceiros, bem como aos órgãos de controle e fiscalização de trânsito
- 6.** Sempre que solicitado compareça e participe dos cursos, palestras, treinamentos e reuniões programadas pela empresa.

“Você representa nossa empresa, apresente-se bem”.



Cuidados com o caminhão

CHECK-LIST ANTES DA VIAGEM

Diariamente e sempre que houver uma parada, inspecione o veículo a procura de falhas ou vazamentos.

Lembre-se: esta é sua máquina de trabalho.

Verifique os itens abaixo antes de cada viagem:

- 1.** Água: verifique o nível dos reservatórios do radiador, bateria e de limpeza do para-brisa;
- 2.** Embreagem: verifique o reservatório de óleo de embreagem;
- 3.** Motor: verifique o nível de óleo lubrificante do motor;
- 4.** Rodas e Pneus: verifique se estão em condições adequadas de rodagem;
- 5.** Suspensão: verificar se existem molas quebradas ou fora do lugar;
- 6.** Luzes e Faróis: verifique o perfeito funcionamento das luzes de freio, marcha ré, lanternas, piscas e faróis;
- 7.** Painel: assegure-se de que todos os instrumentos estão em perfeito funcionamento;
- 8.** Sistema de ar: assegurar-se que não existem vazamentos.

Atividades Operacionais

PROCEDIMENTOS PARA CARGA E DESCARGA

Os procedimentos de carga e descarga se aplicam tanto motoristas próprios quanto a motoristas subcontratados.

O motorista deve relatar imediatamente se houver falha na segurança durante a carga ou descarga, ou qualquer defeito em equipamentos ou no veículo, para que sejam tomadas as medidas de correção necessárias. Após relatar ao responsável, siga as instruções recebidas e, quando solicitado, efetue o auxílio e caso não tenha sido solucionado não faça nenhum movimento, pois o prejuízo poderá ser maior para as pessoas, veículo e carga.





Atividades Operacionais

CARGA

Cuidados antes de carregar a carga

- 1.** Assoalho da Carroceria : Em boas Condições, sem ondulações, emendas, furos ou objetos que possam marcar e avariar o material. Orientamos que seja usado Madeirit ou Borrachão.
- 2.** Grades Internas (Grade baixa, Grade Alta Graneleiro): Grades Internas das carretas devem estar sem pregos, parafuso ou qualquer material que possa estar saliente causando furos, marcas e/ou avarias na carga.
- 3.** Sider: O Sider deve estar sem furos, rasgos ou problemas que possam comprometer o material que deverá ser transportado.
- 4.** Verifique existência de instruções específicas com seu encarregado de logística/agenciador de carga, sobre tipo de carga a ser transportada, por meio da ordem de carregamento.
- 5.** Verifique também as condições mecânicas e de limpeza externa do veículo.
- 6.** Verificar toda documentação exigida.
- 7.** Faça a inspeção anterior ao carregamento.
- 8.** O motorista deve estacionar o veículo no local indicado para o carregamento do produto e utilizar os EPI's necessários á operação e exigidos conforme normas internas da empresa (cliente).



Atividades Operacionais

AMARRAÇÃO DA CARGA

- 1.** Ter sempre o número suficiente de equipamentos (cintas) com as devidas capacidades para o tipo de mercadoria para amarração de toda a carga acondicionada na carreta.
- 2.** A amarração das cargas devem seguir os requisitos mínimos constantes na Resolução No. 552 do Contran.
- 3.** Sempre tenha cantoneiras suficientes para utilização, essas ferramentas auxiliam no melhor ajuste no momento da amarração, além de reduzir avarias.

REALIZAR A INSPEÇÃO PÓS-CARREGAMENTO

- 1.** Verifique se o veículo e carga apresentam defeitos, vazamentos, trincas ou falta de equipamentos.
- 2.** Verifique se o veículo está com excesso de peso ou carga indevidamente acondicionada.



Atividades Operacionais

DESCARGA

- 1.** Na descarga o motorista deve identificar-se, solicitando o encarregado pelo descarregamento, entregar a nota fiscal e demais documentos e aguardar autorização para descarga.
- 2.** Deve estacionar o veículo no local indicado para o descarregamento e utilizar os EPI's necessários á operação exigidos conforme normas internas da empresa (cliente).
- 3.** O descarregamento é de responsabilidade do cliente, porém quando possível acompanhado pelo motorista.
- 4.** O motorista deve seguir as orientações do responsável pelo descarregamento para:
 - procedimento de emergência;
 - auxiliar o descarregamento, se solicitado.



Ações do motorista antes da viagem

- 1.** Verificar se todos os documentos pessoais (CNH, RG) estão em seu poder e dentro da validade.
- 2.** Verificar se os documentos do veículo e equipamento estão a bordo como o CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo) do cavalo e semi-reboque e ANTT.
- 3.** Certificar-se do local de carga e descarga
- 4.** Certificar-se da rota de viagem a ser obedecida
- 5.** Certificar-se dos pontos de paradas permitido ao longo da rota de viagem.
- 6.** Se informar sobre o horário de funcionamento do Cliente.
- 7.** Saber sobre o prazo de transporte da carga.



Clientes

- 1.** Cliente é a razão de nossa existência. É o que nos motiva e nos fornece trabalho diário.
- 2.** Procurar antecipar os anseios e a satisfação de nosso cliente são nossos deveres, portanto nossa postura tem de ser a mais profissional possível.
- 3.** Se tiver alguma situação que fuja de seu alcance, nos informe imediatamente, para que possamos resolver da melhor forma possível.
- 4.** Conhecer e cumprir todas as normas internas dos clientes, tanto as de ordem de conduta, quanto às de ordem operacional, de saúde, de segurança e meio ambiente são essenciais para a realização de um bom trabalho.





Clientes

CHEGADA AO CLIENTE

1. Estacionar o veículo em local apropriado.
2. Identificar-se na portaria ou ao cliente devidamente vestido e calçado.
3. Entregar ao cliente a nota fiscal da mercadoria.
4. Aguardar a solicitação do cliente para descarregamento.
5. Jornada de Direção
 - A jornada de direção é norma de segurança de trânsito. Eventual desrespeito não será tolerado e implicará nas sanções trabalhistas, civis e administrativas para os motoristas empregados e nas sanções civis e administrativas cabíveis para os Transportadores Autônomos de Carga – TAC.
 - Jornada Diária de trabalho do motorista profissional são de 8 horas, admitindo-se a sua prorrogação por até 2 horas extraordinárias, ou mediante previsão em convenção ou acordo coletivo, por até 4 horas extraordinárias.

Intervalo de Descanso:

Os intervalos para alimentação e descanso (de uma hora por dia e 30 minutos a partir de 5 horas e meia dirigindo), bem como o repouso diário do motorista (de 11 horas ininterruptas), serão usufruídos obrigatoriamente com o veículo estacionado, podendo ser feito em cabine leito do veículo ou alojamento do empregador, do contratante do transportes, do embarcador ou destinatário ou em hotel.

Importante: não esqueça de informar seu contratante ou gerenciadora de riscos sobre o local exato escolhido para o repouso, e somente permaneça com a autorização de ambos.

Tempo de Espera:

Seria a hora que o motorista aguarda o carregamento ou descarregamento, esta hora será remunerada de acordo com a sua jornada de trabalho, caso ultrapasse o período de trabalho, deverá ser remunerado como horas extras.



Álcool e Drogas

Lei 13.103/2015

Art. 235-B. São deveres do motorista profissional:

VII – submeter-se a teste e a programa de controle de uso de droga e de bebida alcoólica, instituído pelo empregador, com ampla ciência do empregado. Ficam expressamente cientificados todos os motoristas profissionais, sejam eles empregados ou TAC, que a empresa possui um programa de controle de uso de drogas e bebidas alcoólicas e que a qualquer momento, de acordo com sua conveniência poderá exigir a realização dos testes pertinentes na forma da lei.

Fica também expressamente cientificados de que a recusa na realização deste teste será considerada infração disciplinar gravíssima sujeitando colaborador as sanções trabalhistas e/ou civis administrativas.

- 1.** O motorista não poderá ser quer iniciar a operação sob efeito de álcool ou drogas no organismo;
- 2.** O consumo de álcool ou drogas é uma prática inaceitável. A ingestão desses produtos altera sua percepção e diminui sua coordenação motora, provocando sensação enganosa de leveza e bem-estar, excesso de confiança, ausência de noção de perigo e de respeito à vida.
- 3.** Muitas drogas podem ser fatais para o motorista quando ingeridos com bebidas alcoólicas.
- 4.** Quando estiver utilizando medicamentos, atente para as reações adversas previstas na bula do fabricante, e utilize com responsabilidade. O trabalho sobre efeito de medicamento dependerá da autorização por escrito de um médico.

Direção Defensiva

- 1.** Pratique direção defensiva, conforme você foi treinado, conduzindo o veículo de forma a evitar acidentes, independentemente da ação incorreta de outros condutores.
- 2.** Seja prudente, evitando colocar você e as outras pessoas em risco.
- 3.** Prepare-se para as eventualidades que podem surgir no trânsito.
- 4.** Atente para as condições adversas que poderá encontrar durante uma viagem, como falta ou excesso de iluminação (ofuscamento, penumbra, escuridão), variações do tempo, chuva, aquaplantagem, granizo, neblina, fumaça, entre outros. Também poderão ocorrer condições adversas das vias, como má conservação, má sinalização, aclive e declive acentuado.
- 5.** Sempre conduzir o veículo em velocidade compatível em vias que apresentam situações precárias ou mal sinalizadas.
- 6.** Nunca conduza o veículo em velocidade superior àquela permitida no local onde esteja trafegando.
- 7.** Nunca conduza o veículo com excesso de carga, essa situação coloca em risco a sua segurança.



Meio Ambiente

- 1.** Uma das principais metas dos países é diminuir a poluição do ar, que causa desequilíbrio climático, agravamento do efeito estufa e doenças respiratórias.
- 2.** Dentre os principais agentes poluentes estão os escapamentos dos veículos, por diversos fatores, como: falta de manutenção periódica; excesso de carga; vícios ao dirigir; acelerar desnecessariamente, utilizar as marcas de forma inadequada ou deixar o caminhão ligado por longos períodos sem transitar.
- 3.** Caso você se identifique com as situações citadas acima, mude seus hábitos, pois além de economizar combustível você contribuir com a empresa, com a sociedade e com o meio ambiente.
- 4.** Importante: não jogue lixo ou qualquer outro objeto pela janela do caminhão, não deixe sujo local aonde estacionou. Leve saquinho plástico para jogar o lixo que produziu, faça sua parte.
- 5.** Nunca deixe fogo (ou brasa), nem jogue cigarro aceso pelo caminho, qualquer material que possa causar combustão. Evite queimadas.
- 6.** Realize a cada 180 dias (6 meses) O teste do Despoluir - Programa Nacional do Transportes, o objetivo desse teste é reduzir a emissão de gases (conforme resolução 452/13 do CONTRAN).

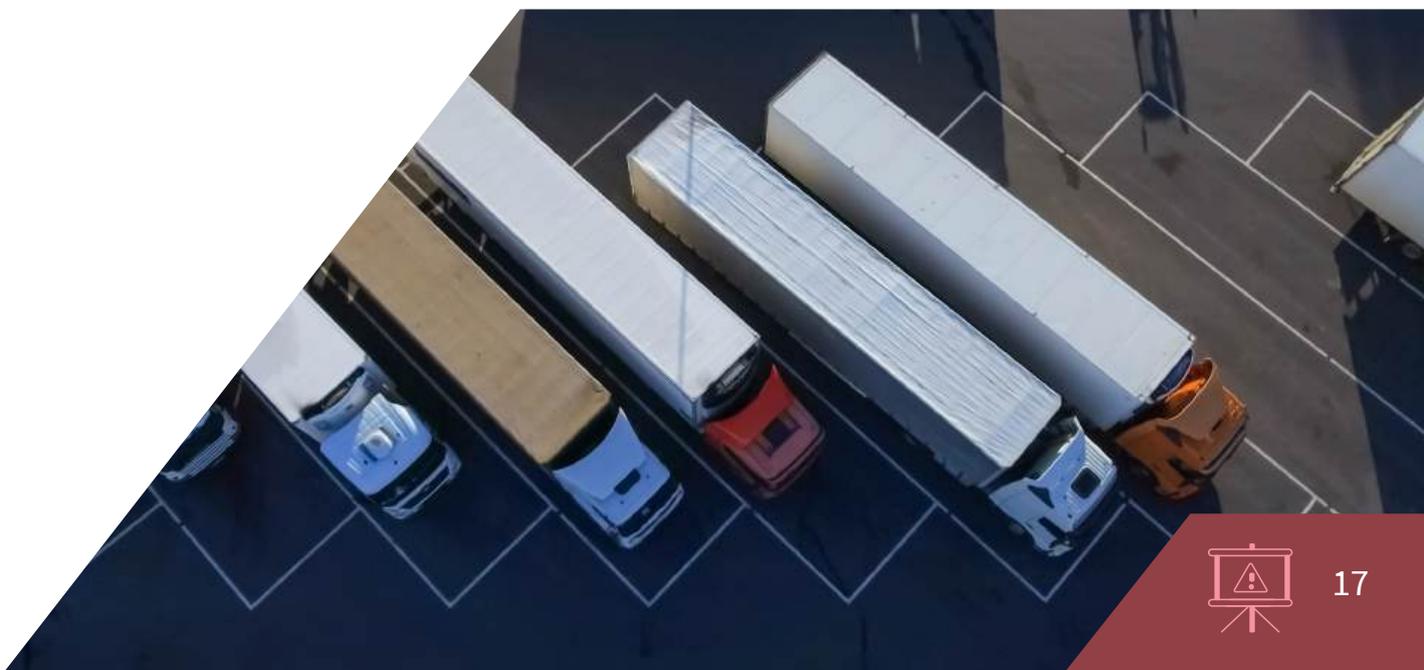


Prevenção de acidentes e roubo

**O velho ditado diz:
“É melhor prevenir do que remediar.” Por isso use as regras que você já conhece.**

- 1.** Use sempre cinto de segurança.
- 2.** Só ultrapasse respeitando a sinalização e com segurança;
- 3.** Respeite a distância de segurança do veículo em sua frente;
- 4.** Preste sempre atenção ao veículo que está indo em sua frente, ultrapassando você ou em sentido contrário, procurando prever situações que coloque você e os outros em risco.
- 5.** Cuidado na utilização de telefones celulares, rádio e outros mecanismos que diminuem sua atenção ao dirigir, serão segundos de desatenção na estrada, porém o caminhão terá andado centenas de metros.
- 6.** Sinalize a outros veículos, e assim que possível avise a polícia rodoviária, sobre animais e defeitos da pista, veículos parados, enfim, qualquer fato que possa provocar acidente.
- 7.** Respeite os limites do seu corpo. Não dirija cansado ou com sono.
- 8.** Respeite as paradas para descanso e alimentação.
- 9.** Nunca dê caronas.

- 10.** Seja discreto, evite comentário sobre sua carga, valor e seu itinerário.
- 11.** Se for abordado pelo ladrão, não tente reagir, jamais entre em uma luta corporal;
- 12.** Não estacione em lugares desertos. Procure estacionar em postos de combustíveis, patios de triagem ou estacionamentos particulares. Estacione em local seguro. Não deixe exposto objetos de valor que possam chamar atenção do ladrão. O seu caminhão tem alarme, preste atenção;
- 13.** Sempre que houver uma suspeita ou desconfiança em algo durante a sua viagem, comunique os responsáveis, gerenciadora de riscos (se houver) e polícia. A sua percepção é a sensação mais correta sobre o risco na viagem.



Em caso de sinistros

Apesar das ações que tomamos para evitar acidentes e roubos, o sinistro é parte integrante do dia a dia do motorista, então devemos saber quais as ações são importantes quando ocorrer.

- 1.** Quebra do veículo no trajeto: a primeira atitude é inserir o triângulo na via para comunicar os demais usuários sobre a paralisação do veículo, a distância correta é calculada de acordo com a velocidade da via, exemplo, se a velocidade da via é de 80km/h, deverá ficar a 80 metros do veículo. Posteriormente acione o resgate da rodovia, responsáveis pela transportadora/carga e gerenciadora de riscos para garantir a segurança de todos. Dica: além do triângulo que é item obrigatório, incluir galhos ou qualquer material que chame atenção para o desvio.
- 2.** Furto da carga: Não saia do veículo, não faça movimentos bruscos, aperte o botão de pânico do seu veículo ou entre em contato com os órgãos de segurança pública (polícia em geral), sem que você fique exposto. Posteriormente informe os responsáveis da transportadora/carga para receber a devida orientação.

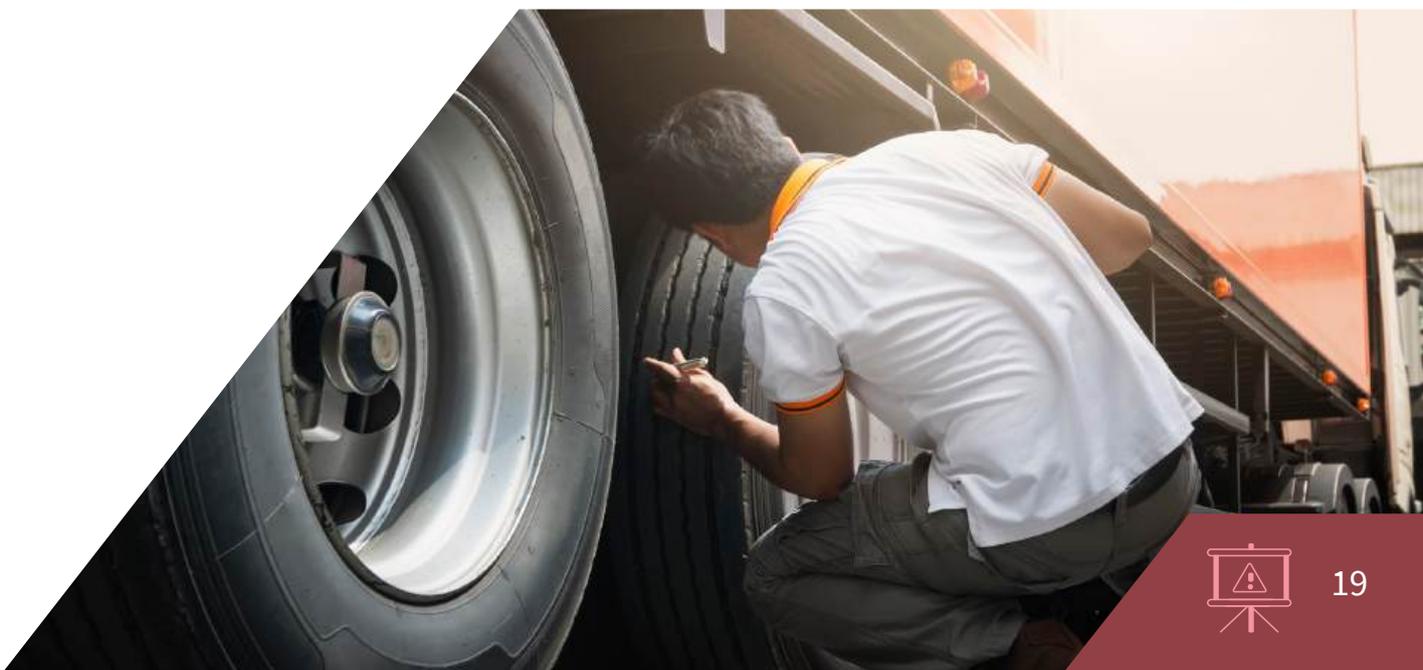


- 3.** Roubo: Nunca reaja. Assim que possível entre em contato imediatamente com os órgãos de segurança pública (polícia em geral), informe os responsáveis da transportadora/carga e comunique a gerenciadora de risco (se houver).

Busque se atentar a situações do tipo:

- Marca, modelo e cor do veículo dos meliantes
- Placa do veículo
- Algo que facilite a visualização do veículo, adesivos, rodas de liga leve, aerofólios etc.
- Questões físicas dos ladrões (altura, tom de pele, corte de cabelo etc.)
- Marcas no corpo (tatuagens e cicatrizes ajudam e muito na identificação)
- Em caso de sequestro, tente calcular o tempo de movimentação e locais que passou, mercados, postos, escolas etc.

No momento da elaboração do Boletim de Ocorrência detalhe cuidadosamente tudo que foi observado, esse é o momento de informar a todos o que aconteceu e possivelmente recuperar bens importantes como bens pessoais, veículo e carga.



Paradas e Estacionamento

Segue abaixo instruções referentes a paradas estacionamento que se aplicam as motoristas próprios e os motoristas subcontratados:

- 1.** Estacionar o veículo sempre locais onde possa vê-lo á distância.
- 2.** Evite local escuro e afastado.
- 3.** Mantenha o veículo sempre fechado.
- 4.** Ao estacionar, de uma volta em torno do veículo. Verifique se não está faltando algo, como step, material de descarga, extintores. Repita a operação antes de seguir viagem.
- 5.** Observe sempre as normas de estacionamento nos locais de carga e descarga.
- 6.** Ao pernoitar, sempre deixe seu veículo com o freio estacionário acionado e eixos da carreta baixados.
- 7.** Emergência: quando, por motivo de emergência, parada técnica, falha mecânica ou acidente, ou veículo parar em local não autorizado, deverá permanecer sinalizado.
- 8.** Somente em caso de emergência o veículo poderá estacionar parar nos acostamentos das rodovias.
- 9.** Não pernoitar em residência.



Declaração

Declaro que recebi o manual do motorista e terceiros contendo as normas e procedimentos que devem ser seguidas pelos motoristas funcionários dos Transportadores e motoristas subcontratados.

Estou ciente que o não cumprimento das normas e procedimentos descritos acarretará a imposição pela empresa contratante de todas as penalidades previstas em lei, notadamente as sanções trabalhistas, civis e administrativas para os motoristas empregados e as sanções civis e administrativas cabíveis para os transportes autônomos de carga - TAC, sem prejuízo da responsabilização administrativa, trabalhista, civil e criminal do colaborador em caso de danos causados à empresa tomadora dos serviços e terceiros.

Nome Completo





axa.com.br

   /AXAnoBrasil