

Arthur Mitke é o novo vice-presidente de Subscrição e Sinistros da AXA no Brasil

As áreas de Operações e Experiência do Cliente passam a fazer parte de outras estruturas

São Paulo, 1º de outubro de 2024 - A AXA no Brasil anuncia que a partir de hoje Arthur Mitke assume a liderança de Subscrição e segue responsável por Sinistros, com o cargo de Vice-Presidente de Subscrição e Sinistros.

Entre os focos de atuação do executivo, estão excelência técnica e implementação de soluções inovadoras em produtos e serviços, além da continuidade do nível de excelência e viés técnico da área de Sinistros. Para contribuir com essas frentes de trabalho Luciana Soares, antes Experiência do Cliente, passa a liderar as áreas de Produtos, Serviços e Governança em Subscrição e Sinistros.

Como parte das movimentações, a área de Operações, liderada pela superintendente Isabel Vidotto, passa à gestão de Bruno Porte, vice-presidente de Transformação, Tecnologia e Dados, com o objetivo de otimizar processos e aprimorar a eficiência operacional, preparando a companhia para um mercado de seguros cada vez mais tecnológico e digital.

Já Experiência do Cliente passa a fazer parte da vice-presidência Comercial e Marketing, comandada por Karine Brandão. O departamento fica sob a liderança direta de Danielle Tilton Fagaraz, Diretora Comercial Digital e Marketing. Dessa forma, a empresa segue aprimorando a jornada de todos os clientes, além de fortalecer sua marca junto aos segurados e potenciais consumidores, expandindo o trabalho feito até agora.

"Nosso plano estratégico 23-27 é muito ambicioso e estamos crescendo em ritmo acelerado, o que demanda reorganizações e foco. A nova estrutura vai nos possibilitar ampliar nossas soluções e fortalecer a integração entre Operações e Transformação Digital, sempre mantendo o cliente no centro de tudo o que fazemos", afirma Erika Medici, CEO da AXA no Brasil.

Sobre a AXA no Brasil

A AXA, um dos maiores grupos seguradores do mundo sediado em Paris, na França, está presente em 51 países. Com mais de 145 mil funcionários e distribuidores, a companhia atende cerca de 93 milhões de clientes em todo o mundo. No Brasil, a AXA iniciou suas operações em 2015 e, hoje, oferece uma linha completa de seguros do pequeno ao grande risco para empresas de todos os portes - Riscos Patrimoniais, Vida, Responsabilidade Civil, D&O, E&O, entre outros. Também oferece proteção para Pessoas Físicas, por meio de parcerias com grandes varejistas e instituições financeiras. A empresa mantém escritórios-sede em São Paulo e no Rio de Janeiro e conta com 14 filiais comerciais para cobrir as cinco regiões do país.

Facebook: @AXAnoBrasil

LinkedIn: AXAnoBrasil

Instagram: @AXAnoBrasil

YouTube: <https://www.youtube.com/c/AXAnoBrasil>

Website: <https://www.axa.com.br>

Assessoria de Imprensa | Core Consultoria

Vanessa Fontes | vanessa@coreconsultoria.in | 11 9 9435 2759

Tainá Roberta | taina@coreconsultoria.in | 11 9 6432 9057