

AXA NO BRASIL SE MOBILIZA PELO RIO GRANDE DO SUL

São Paulo, 8 de maio de 2024 - A AXA no Brasil tem acompanhado de perto os tristes acontecimentos causados pelas chuvas no Rio Grande do Sul nos últimos dias. Desde o primeiro momento, seus times comerciais e de atendimento se mobilizaram e se colocaram à disposição de corretores e vítimas nas regiões afetadas.

Para contribuir, a seguradora tomou algumas medidas:

- As equipes de **atendimento** para serviços emergenciais foram deslocadas para prestar toda a assistência possível aos clientes de perto;
-
- Para que se tenha uma liberação de indenizações mais célere, reforçou-se a possibilidade de vistoria remota para regulação dos sinistros nas regiões atingidas;
- Prorrogação de 15 dias adicionais para boletos de parcelas com vencimento entre 1 e 15 de maio para os residentes nas regiões afetadas;
- **Prorrogação de 10 dias** adicionais a cobertura das apólices com final de vigência entre 1 e 10 maio para os residentes nas regiões afetadas;

Em parceria com a Cruz Vermelha, a AXA está motivando os seus colaboradores a contribuírem com doações para as vítimas na região.

A área de experiência do cliente da AXA também tem acompanhado a situação e buscando outras medidas que possam contribuir para o auxílio às vítimas, garantindo o melhor atendimento aos segurados.

A empresa lembra também que emergências durante esse período devem ser comunicadas pelos seguintes canais de atendimento:

- Para acionar o seguro: 0800 292 4357
- Assistência 24h empresarial e condomínio: 0800 777 9144
- Assistência 24h funeral e demais seguros: 0800 778 9125
- Deficientes Auditivos: 0800 292 1900

Sobre a AXA no Brasil

A AXA, um dos maiores grupos seguradores do mundo sediado em Paris, na França, está presente em 51 países. Com mais de 145 mil funcionários e distribuidores, a companhia atende cerca de 93 milhões de clientes em todo o mundo. No Brasil, a AXA iniciou suas operações em 2015 e, hoje, oferece uma linha completa de seguros do pequeno ao grande risco para empresas de todos os portes - Riscos Patrimoniais, Vida, Responsabilidade Civil, D&O, E&O, entre outros. Também oferece proteção para Pessoas Físicas, por meio de parcerias com grandes varejistas e instituições

financeiras. A empresa mantém escritórios-sede em São Paulo e no Rio de Janeiro e conta com 15 filiais comerciais para cobrir as cinco regiões do país.

Facebook: @AXAnoBrasil

Linkedin: AXAnoBrasil

Instagram: @AXAnoBrasil

YouTube: <https://www.youtube.com/c/AXAnoBrasil>

Website: <https://www.axa.com.br>

Assessoria de Imprensa | Core Consultoria

Vanessa Fontes | vanessa@coreconsultoria.in | 11 9 9435 2759

Daiane Bugatti | daiane@coreconsultoria.in | 11 9 7669 8503