

RELEASE EMISSÃO ONLINE

Nova ferramenta da AXA permite que corretores emitam apólices e faturas em 10s

Jornada de venda que tradicionalmente é feita manual passa a ser digital para os produtos Equipamentos Flex, Transportes Flex e Empresa Flex

São Paulo, XX de novembro de 2022 – A AXA, uma das maiores seguradoras do mundo, presente no Brasil desde 2015, avança na transformação digital para proporcionar as melhores experiências para clientes e corretores. Através do Portal do Corretor, os profissionais cadastrados podem fazer cotação, geração da proposta, lançamento da apólice e registro do boleto bancário de forma online, entre outras funções. A grande novidade fica por conta do tempo de emissão do Kit Segurado, que agora demora cerca de 10 segundos. No modelo antigo, as apólices e boleto bancário ficavam disponíveis no prazo de 8h a 24h.

O movimento de modernização dos serviços digitais atende ao objetivo constante de aprimorar os processos internos da AXA, com softwares e tecnologias que contribuem para eficiência operacional e suporte ao crescimento da companhia no Brasil. De acordo com o Superintendente de Dado e Arquitetura da AXA no Brasil, André Grecchi, o avanço proporcionou a digitalização de operações tradicionais no dia a dia dos corretores. “A disponibilização da nova plataforma tecnológica nos coloca em um patamar diferenciado na indústria de seguros. A jornada de venda do nosso cliente passa a ser digital e muito mais efetiva, isso é percebido pelos corretores. Com certeza será um fator decisório na hora de indicar os seguros da AXA aos seus clientes”, revela.

Como um aspecto importante da transformação digital, a AXA deseja construir junto com os parceiros cada vez mais melhorias em produtos e jornadas online, para proporcionar experiências ágeis, simples e eficientes. Conforme Grecchi, esse projeto também trouxe ganhos nesse sentido. “A arquitetura sistêmica construída possibilitou trabalharmos na evolução dos nossos serviços de forma colaborativa com alguns corretores estratégicos. Atualmente temos frentes de trabalho conjuntas e discutimos evoluções nos produtos que serão implantadas”, destaca.

Para colocar em prática a nova ferramenta que garante agilidade aos corretores na emissão de documentos fundamentais, a seguradora contou com a parceria da Sensedia, empresa de tecnologia líder no mercado de APIs, oferecendo soluções de integração e consultoria. **Para XXXXX, xxxxxxxx, a parceria entre AXA e Sensedia gerou XXXXXXXX.**

Atualmente, os produtos que estão disponíveis para operar na plataforma são Equipamentos Flex, Transportes Flex e Empresa Flex, acessíveis a 45% da base de corretores cadastrados na AXA. “Iniciamos a operação focando nos produtos que enxergamos como estratégicos, acelerando o processo de emissão e proporcionando uma melhor experiência aos nossos clientes”, pontua Grecchi. Para o ano seguinte, a expectativa é que novos produtos sejam incluídos no modo ágil, “com exploração de oportunidades identificadas ao longo do projeto”, conclui.

Sobre a AXA no Brasil

A AXA, um dos maiores grupos seguradores do mundo sediado em Paris, na França, está presente em 50 países. Com mais de 149 mil funcionários e distribuidores, a companhia atende cerca de 95 milhões de clientes em todo o mundo. No Brasil, a AXA iniciou suas operações em 2015 e, hoje, oferece uma linha completa de seguros do pequeno ao grande risco para empresas de todos os portes - Riscos Patrimoniais, Responsabilidades e Vida - e também para Pessoas Físicas, através de parcerias com grandes varejistas e instituições financeiras. A empresa mantém escritórios-sede em São Paulo e no Rio de Janeiro e conta com 15 filiais comerciais para cobrir as cinco regiões do país.

Sobre a Sensedia

XX
XX
XX
XX

Facebook: @AXAAnoBrasil

Linkedin: AXAAnoBrasil

Instagram: @AXAAnoBrasil

YouTube: <https://www.youtube.com/c/AXAAnoBrasil> Website: <https://www.axa.com.br>

Assessoria de Imprensa | Core Consultoria

Caroline Reichert | caroline@coreconsultoria.in | 11 94541 7918

Fernando Uhlmann | fernando@coreconsultoria.in | 51 99333 2991